

LE DOSSIER DU MOIS DE L'ARTIAS

"ALTER CONNEXION"

Jeunes en difficulté d'insertion socio-professionnelle

Dossier préparé par Olivier Arni, coordinateur à Alter connexion, Neuchâtel

Août 2005

Avertissement : Le contenu des «dossiers du mois» de l'ARTIAS n'engage que leurs auteur-es



RESUME

Alter connexion est un projet pilote dans le champ de l'insertion socioprofessionnelle des jeunes. Le projet a été mis en oeuvre en février 2004 et s'étendra jusqu'en février 2006. Mandaté par le canton et la Ville de Neuchâtel et avec le soutien de la Confédération, le Centre de Loisirs de Neuchâtel pilote ce projet dont l'originalité réside dans la présence de mentors, personnes de référence qui bénéficient de la confiance des jeunes. La mission de ces mentors s'articule autour de 4 axes: être à l'écoute, créer des liens, accompagner, orienter.

Pour réaliser au mieux leur mission, les mentors bénéficient d'un accompagnement et d'un coaching, de la part d'un groupe de gestion opérationnel, à raison de deux fois par mois. Le mentor a un rôle de relais, un statut de personne de référence dont la mission est de travailler à l'intégration socioprofessionnelle de jeunes en rupture. Son champ d'action couvre la Ville de Neuchâtel et le littoral neuchâtelois. La population visée comprend des jeunes sortis de la scolarité obligatoire, qui ne s'inscrivent pas dans un projet de formation et/ou qui ne bénéficient pas d'un emploi régulier.

A ce jour, les résultats sont prometteurs. Environ septante jeunes sont suivis et une vingtaine d'entre eux a déjà soit trouvé un travail, une formation ou s'est engagée dans une mesure d'insertion. L'effet de «capillarité» des dynamiques positives ainsi mises en route englobe non seulement les groupes de jeunes mais aussi les sphères familiales. Dans le but d'évaluer finement la portée et l'impact réel du projet en terme d'intégration globale des jeunes, un mandat d'évaluation finale du projet sera confié à un organisme scientifique au terme de la deuxième phase qui prendra fin au mois de février 2006. Un des objectifs de cette évaluation finale sera aussi de voir dans quelle mesure cette expérience pilote est reproductible et transférable dans d'autres lieux et contextes.



RIASSUNTO

"Alter connexion" è un progetto pilota nel campo dell'inserimento socioprofessionale dei giovani. Il progetto è stato avviato in febbraio 2004 e continuerà sino a febbraio 2006. Mandatato dal cantone e dalla città di Neuchâtel e con il sostegno della Confederazione, il Centro per il tempo di libero di Neuchâtel conduce questo progetto la cui originalità consiste nella presenza di mentori, ossia di persone di riferimento che beneficiano della fiducia dei giovani. La missione di questi mentori si articola attorno a 4 assi: essere all'ascolto, creare dei legami, accompagnare, orientare.

Per realizzare al meglio la loro missione, i mentori beneficiano due volte al mese di un accompagnamento e di un coaching da parte di un gruppo operativo di gestione. Il mentore a un ruolo di intermediario, uno statuto di persona di riferimento la cui missione è di lavorare all'integrazione socioprofessionale dei giovani in rottura. Il suo campo d'azione copre la città di Neuchâtel e il litorale neocastellano. La popolazione target comprende dei giovani al termine della scolarità obbligatoria che non si iscrivono in un progetto di formazione e/o che non hanno un impiego regolare.

Ad oggi i risultati sono incoraggianti. Circa settanta giovani sono seguiti ed una ventina di loro ha già trovato un lavoro, una formazione o ha intrapreso una misura d'inserimento. L'effetto di "capillarità" delle dinamiche positive attivate coinvolge non solo i gruppi di giovani ma anche le sfere famigliari. Per valutare approfonditamente la portata e l'impatto effettivo del progetto, un mandato di valutazione finale del progetto sarà affidato ad un organo scientifico al termine della seconda fase, che si concluderà nel mese di febbraio 2006. Uno degli obiettivi di questa valutazione finale sarà anche di vedere in che misura quest'esperienza pilota è riproducibile e trasferibile in altri luoghi e contesti.



Constat initial

De plus en plus de jeunes se retrouvent en situation de rupture, tant socialement que professionnellement, dans notre société. Après analyse de situations concrètes relevant de cette problématique, il ressort que ces jeunes ont peu de contacts avec le monde «adulte». Le plus souvent, les seuls adultes qu'ils rencontrent hors du contexte familial sont les agents du contrôle social, que ce soit le policier ou le contrôleur du bus. A ce stade de la rupture, le risque de glisser vers des formes de marginalisation ou de délinquance augmente fortement. Une importante perte de confiance envers les institutions est présente chez ces jeunes et notamment envers celles qui seraient susceptibles de leur apporter un soutien en vue d'une intégration sociale par le biais d'une insertion professionnelle (Offices d'orientation scolaire et professionnelle, ORP, semestre de motivation neuchâtelois, Job Service...).

Le besoin de modèles d'identification qu'ont les jeunes, pallié avec cette absence de repères du monde adulte, s'avèrent être des facteurs d'analyse importants pour comprendre en profondeur les enjeux qui découlent de l'existence de cette problématique dite «des jeunes en difficulté d'insertion socioprofessionnelle». En outre, pour beaucoup d'entre eux, la scolarité effectuée assez médiocrement limite considérablement l'accès aux voies de formation existantes. Considérons encore la précarité de la situation économique qui perdure ces dernières années: les possibilités de trouver un apprentissage ou un emploi se sont passablement restreintes. C'est un aspect majeur et déterminant des situations de rupture. Cette problématique générale touche aussi bien les jeunes autochtones ou suisses que les jeunes issus de l'immigration.

Alter connexion, une réponse à cette problématique

Face à ce constat, le Centre de Loisirs et le Bureau du délégué aux étrangers se sont rencontrés courant 2002 pour réfléchir aux voies et moyens à mettre en œuvre pour redonner de la confiance et de l'espoir à des jeunes, sans projet de formation ou travail régulier, afin de leur permettre de s'intégrer socialement et professionnellement.

La volonté des initiateurs est de s'attaquer aux causes, telles que le manque de confiance dans la société et la désinsertion professionnelle, dans l'optique de travailler de manière globale à l'intégration des jeunes par le travail et la formation.

Démarche fructueuse à notre sens et complémentaire à celle qui consiste à intervenir uniquement sur les multiples effets et conséquences sociales induites par cette problématique.

Projet pilote, **Alter connexion** est le fruit de ces réflexions. Sa mise en oeuvre a démarré au début de l'année 2004. La dénomination du projet renvoie aux objectifs de fournir aux jeunes d'autres réseaux de ressources à mobiliser, dans la perspective de soutenir des processus d'insertion socioprofessionnelle en s'appuyant sur des personnalités clés susceptibles de représenter des modèles alternatifs de référence identitaire. Ces personnes, qui ne sont pas des travailleurs sociaux hors-murs, sont appelées «**les mentors**».

Les mentors, des personnes de référence

Pour la plupart jeunes adultes, les mentors sont tous insérés professionnellement et socialement. Ils ont une vie de famille et sont actifs au sein de leur communauté. Ils bénéficient de la confiance de leurs pairs et sont déjà reconnus comme des personnes de référence. Ils incarnent par leur trajectoire de vie, leurs origines, leurs pratiques sportives et leur réputation, des modèles identificatoires rassurants.

Les mentors s'engagent contractuellement à assurer un lien avec des groupes de jeunes ciblés par le projet et, dans la mesure du possible, à assurer un canal d'échange plus soutenu avec certains d'entre eux pour mieux cerner leur situation et les mettre en relation, le cas échéant, avec des réseaux de ressources appropriés. Leur rôle ne consiste pas à assumer des fonctions improvisées ou spontanées de mandataire, d'assistant social, d'éducateur, d'enseignant ou de représentant des institutions. Il se limite à maintenir un contact et «à mettre en relation» pour que d'autres personnes ou institutions offrent leurs ressources spécifiques en vue de l'insertion socioprofessionnelle. L'objectif principal est de redonner confiance aux jeunes en rupture pour leur permettre d'amorcer une dynamique de réinsertion sociale et professionnelle.

Les mentors ont un rôle de relais, un statut de personne de référence dont la mission est de travailler à l'intégration socioprofessionnelle de jeunes en rupture. Leur champ d'action couvre la Ville de Neuchâtel et ses environs.

La mission des mentors s'articule autour de 4 axes: être à l'écoute, créer des liens, accompagner, orienter.

Le profil des personnes engagées pour le rôle de mentor est le suivant:

- Etre majeur
- Etre en emploi ou en étude
- Avoir une bonne moralité et ne pas être sous le chef d'une inculpation judiciaire
- Adhérer au but et à la mission d'Alter connexion
- Etre intégré et actif dans la communauté ou sa communauté
- Etre en lien avec des jeunes, notamment en difficulté d'insertion socioprofessionnelle
- Avoir des compétences relationnelles adaptées au rôle de mentor

Dès 2004, un groupe de sept mentors a été constitué. Il est composé de six hommes et d'une femme. Après une période initiale de formation et d'immersion, le groupe a commencé dès avril le travail sur le terrain.

Tenus par le principe de confidentialité, les mentors sont indemnisés de façon forfaitaire durant le projet sur la base d'une activité d'environ 5 heures hebdomadaires. **Dans le cadre mis en place par «Alter connexion», les mentors bénéficient d'un soutien et d'un coaching régulier afin de leur permettre de mener à bien leur mission.**

Population des jeunes visés par Alter connexion

Le projet s'adresse à des jeunes:

- sortis de la scolarité obligatoire
- qui ne s'inscrivent pas dans un projet de formation
- et/ou qui ne bénéficient pas d'un emploi régulier

Modalités de réalisation

La Ville de Neuchâtel, par la direction des services sociaux, ainsi que le Bureau du délégué aux étrangers ont mandaté le Centre de Loisirs comme institution chargée de piloter le projet. Ce projet pilote est soutenu financièrement par la Confédération, le canton et la Ville de Neuchâtel. Le budget pour 2004 a été de 54.000 francs et celui pour 2005 est de 60.000 francs.

Alter connexion comporte en effet deux phases:

1^{ère} phase de février 2004 à fin janvier 2005: projet pilote, test du dispositif et ajustement, évaluation intermédiaire au terme de la première phase.

2^{ème} phase de février 2005 à fin janvier 2006: affinage, extension et ancrage du projet ponctué par une évaluation scientifique afin de mettre en évidence l'impact réel du projet et son efficacité dans la poursuite du but visé, c'est-à-dire l'intégration socioprofessionnelle des jeunes en rupture.

Organisation

Un groupe de pilotage stratégique, **la commission** du projet, réunissant l'ensemble des partenaires assure la conduite générale du projet. Les partenaires suivants y sont présents: le directeur des services sociaux de la Ville de Neuchâtel, le délégué aux étrangers du canton de Neuchâtel, l'office du travail de la Ville de Neuchâtel (bureau d'accueil des nouveaux arrivants, SEMO neuchâtelois), Job service, deux enseignants en classe CLIP de l'école secondaire, un représentant des classes pré-apprentissage du centre professionnel (CPLN) ainsi qu'un représentant des classes Jet du CPLN.

Le suivi opérationnel du projet, notamment l'identification et la détermination des réseaux de ressources mobilisables, s'opère lors de rencontres bimensuelles régulières d'évaluation réunissant les mentors et **le groupe de gestion opérationnelle**, qui dispose des connaissances et compétences ad hoc.

Le groupe est composé de Messieurs Olivier Arni (coordinateur) et Milko Morandini (Centre de Loisirs) ainsi que de M. Scheidegger (SEMO neuchâtelois). Ce groupe de personnes-ressources appuie et soutient en pratique les mentors dans leur rôle spécifique lié au projet **Alter connexion**. En plus de son rôle de direction de projet, la fonction principale du groupe de gestion opérationnelle est d'offrir un accompagnement de qualité aux mentors par le biais de réunions de groupe et individuel (réunions de coaching bimensuelles et séries d'entretiens individuels).

Le «coaching» est le mode opératoire retenu dans la gestion du groupe de mentors. C'est un aspect important de l'éthique d'action d'**Alter connexion**. En effet, il n'est pas question «d'instrumenter» les mentors dans un but de contrôle social ou d'en faire d'inédits «rabatteurs de jeunes en difficulté» vers les institutions. Les relations de confiance qu'entretiennent les mentors ont pour but de permettre aux jeunes en difficulté de mettre en route un processus d'intégration socioprofessionnelle grâce à un accompagnement et des conseils appropriés. Cette confiance permet aux jeunes en situation de rupture de s'adresser plus facilement aux services d'aide concernés.

Dans cette perspective, la formation des mentors est un aspect important de la conduite du projet. En effet, le but de cette formation est double:

- Il s'agit d'une part, de favoriser une bonne connaissance du réseau éducativo-socio-professionnel neuchâtelois, afin de permettre aux mentors de s'adresser aux institutions susceptibles de les aider dans la réalisation de leur mission.
- Et d'autre part, de travailler sur l'acquisition de compétences relationnelles, liées notamment à la relation d'aide.

Cette formation a comporté un module initial de 14 heures et trouve actuellement un prolongement sous la forme de formation continue.

Le projet à ce jour

A ce jour, l'équipe est toujours composée de 7 mentors (6 hommes, 1 femme).

L'équipe des mentors montre un engagement et un dynamisme remarquable.

Après la phase initiale de formation, les mentors ont commencé, dès avril 2004, leur travail sur le terrain avec sérieux et grande maturité. La qualité de leur engagement et la richesse de leurs compétences a été pleinement à la hauteur des exigences fixées par le groupe de gestion opérationnelle. Les réunions sont vivantes et efficaces. Les réflexions constructives et adéquates.

Les jeunes «bénéficiaires» de l'action des mentors

A fin juin 2005, le bassin de jeunes touchés par les mentors est d'environ 70 jeunes qui sont suivis soit occasionnellement ou ponctuellement.

Résultat très positif, 20 d'entre eux ont déjà trouvé une solution significative à leur problématique!

- 13 ont trouvé soit un travail fixe,
- 6 sont en apprentissage ou ont commencé une formation
- 2 ont été placés dans une mesure d'insertion.

A ce propos, nous tenons à souligner que c'est là une des particularité du projet **Alter connexion** qui consiste à poursuivre le suivi au-delà de la reprise d'un emploi ou d'une prise en charge institutionnelle. Ce suivi continue de s'opérer grâce aux liens de confiance tissés entre le mentor et les jeunes bénéficiaires.

20 autres jeunes bénéficient d'un suivi régulier et avancent, pas à pas avec le mentor, vers une orientation la plus appropriée possible.

Au travers d'**Alter connexion**, nous constatons que les jeunes en rupture ou en difficulté d'insertion rencontrent différents types de problématiques qui touchent tant à: la santé au sens large, la sphère familiale, la scolarité et la formation, le niveau de qualification, le type de permis de séjour...

Nous postulons que le bénéfice social du projet pilote **Alter connexion** est significatif et prometteur. Les jeunes suivis sont bien ceux qui avaient perdu la confiance envers la société et les institutions. C'est pourquoi les résultats secondaires en terme d'intégration et de santé seront très intéressants à évaluer, notamment l'influence qu'auront les jeunes qui sont sortis de «leur rupture» sur les autres jeunes. L'effet de «capillarité» de ces dynamiques positives englobe non seulement les groupes de jeunes mais aussi les sphères familiales. Pour le moment, nous n'avons pas encore les moyens d'évaluer finement la portée et l'impact réel du projet en terme d'intégration globale des jeunes.

Cependant, ce point fera partie intégrante d'un mandat d'évaluation finale du projet confié à un organisme scientifique extérieur au terme de la deuxième phase qui prendra fin au mois de février 2006. Un des objectifs de cette évaluation finale sera aussi de voir dans quelle mesure cette expérience pilote est reproductible et transférable dans d'autres lieux et contextes.

En conclusion

La problématique de l'insertion socioprofessionnelle des jeunes est actuellement au cœur d'un vaste débat qui réunit autant les pouvoirs publics que les acteurs de terrain.

Pour nous, c'est un des enjeux majeur de ces vingt prochaines années. En effet, notre action quotidienne nous démontre régulièrement que si cette situation est souvent difficile pour les jeunes autochtones, elle peut être extrêmement critique pour les jeunes migrants.

Nous sommes convaincus que les actions visant l'intégration et l'insertion des jeunes sont un des nouveaux terrains relevant du champ de l'animation socioculturelle. A ce titre, le projet **Alter connexion** peut être comparé à la métaphore d'une pierre jetée dans un plan d'eau. Les vagues engendrées par le choc vont se propager de manière concentrique sans que nous connaissions leur portée et leur durée.

Alter connexion est un projet innovateur dans le champ de l'insertion socioprofessionnelle des jeunes. Complémentaire aux mesures déjà existantes dans le canton de Neuchâtel, Alter connexion a l'intention de renforcer ce partenariat dans le respect des rôles et des mandats des institutions oeuvrant dans ce domaine.

Dans le contexte économique difficile que nous connaissons, **Alter connexion** est une initiative prometteuse qui participe à l'exploration et à la découverte de nouvelles pistes dans le domaine de l'intégration socioprofessionnelle des jeunes en difficulté.

Nous tenons pour terminer à vivement remercier tous nos partenaires sans qui ce projet n'aurait pas pu être mis en œuvre et serait resté à l'état d'une belle idée.

Pour plus d'infos

Alter connexion
Centre de Loisirs
Boine 31
2000 Neuchâtel
032 725 47 25

Jusqu'à fin août 2005: <mailto:cdl@net2000.ch>
Dès septembre 2005: <mailto:alterconnexion@cdlneuchatel.org>