

Acte de la journée d'automne du 22 novembre 2012

## **L'aide sociale au pied du mur.**

Passer des mesures d'insertion  
à une politique d'insertion

### **VI. Berthoud: 15 ans d'expérience**

Barbara Baumgartner, responsable de projets,  
Stiftung intact, Innovation, Arbeit und Integration, Berthoud

Lausanne, Palais de Beaulieu

#### **ARTIAS**

Rue des Pêcheurs 8  
1400 Yverdon-les-Bains  
Tél. 024 557 20 66  
Fax 024 557 20 67  
info@artias.ch  
CCP 10-2156-5  
www.artias.ch  
www.guidesocial.ch

#### **SKOS CSIAS COSAS**

Schweizerische Konferenz für Sozialhilfe  
Conférence suisse des institutions d'action sociale  
Conferenza svizzera delle istituzioni dell'azione sociale  
Conferenza svizra da l'agid sozial

## La Fondation intact: 15 ans d'expérience

La Fondation intact fut lancée il y a 15 ans en tant que simple projet pour chômeurs. Partant de l'idée de proposer simultanément des offres pour une mobilité durable et écologique pour les pendulaires de Berthoud, ainsi que des places d'occupation pour personnes sans emploi, l'une des premières vélostations surveillées de Suisse fut ainsi créée en 1997 dans un ancien entrepôt. En septembre 1997 naissait le premier service de livraison à domicile à vélo de Suisse, qui permettait déjà de livrer 700 cabas aux clients jusqu'à la fin de l'année. Les deux programmes furent initiés par IG Velo (Pro Velo) et menés à bien par l'organisation Futura Emmental en tant qu'offre LACI (beco) avec des participant-e-s autorisés. En 1999, la vélostation, déjà bien établie, faillit être dissoute en raison de la cessation des activités de Futura Emmental. Le service de livraisons à domicile à vélo put être maintenu temporairement par des scouts et des bénévoles à l'aide sociale, et IG Velo (aujourd'hui Pro Velo Emmental) reprit dès début 2000 la responsabilité des offres de prestations. Celles-ci furent menées à bien par des personnes ayant été assignées par les services sociaux.

Durant les années suivantes, l'offre autour du vélo fut continuellement étendue: ainsi apparurent un service de coursiers professionnels à vélo, un atelier vélo ainsi que le projet à salaire journalier «*Recycling*». L'institution gagna en importance également par son offre en places d'intégration: la demande en places augmenta continuellement.

Dès 2001, l'offre de prestations se diversifia massivement. Un atelier de couture et un service de restauration s'ajoutèrent en tant qu'offres pour femmes au chômage de longue durée. Par ailleurs, un service de déménagement et de nettoyage fut mis en place. L'institution poursuit son développement. Le lien avec le vélo se relativisa. En conséquence, l'entreprise fut transformée en une fondation, le nom passant ainsi de «*Velostation Burgdorf Dienstleistungen*» à Stiftung intact.

L'exploitation comprend aujourd'hui huit domaines faisant appel à des chômeurs et chômeuses de longue durée à Berthoud: Expresskurier (coursiers à vélo), vélostation surveillée avec location de vélos électriques, service de livraisons à domicile à vélo, atelier vélo, recyclage, PROPR (service de nettoyage, déménagement et repassage), atelier et BTS (restaurant et service traiteur) et le restaurant Casino, dont l'exploitation professionnelle fait appel à d'autres programmes LACI. Dans la «*filiale*» de Langnau sont également proposés un service de livraisons à domicile à vélo, un atelier vélo, un PROPR et une location de vélos électriques. Un service de livraison est en train d'être mis en place dans la nouvelle filiale de Kirchberg.

En tant que partenaire stratégique de la Direction de la santé publique et de la prévoyance sociale pour la région de l'Emmental, nous travaillons avec 45 communes limitrophes et organisations partenaires et offrons aujourd'hui 80 places d'occupation protégées. Les prestations de service proposées ne se différencient pas qu'en termes de contenu, mais aussi selon les exigences pour les participant-e-s.

La stratégie d'offre repose sur l'idée d'un modèle à niveaux avec une forte perméabilité interne. L'objectif est de proposer à l'ensemble des participant-e-s des possibilités d'intégration appropriées par une offre de travail large et diversifiée. Chaque participant-e devrait obtenir l'offre d'occupation adéquate. La palette d'offres s'étend de places de travail de faible niveau dans le domaine KIA (par inscription à court terme, par demi-journée) à des travaux exigeants et indépendants en passant par des places de niche accompagnées de près.

Le schéma figurant en fin de texte illustre le niveau d'exigence des places d'occupation pour les participant-e-s et le nombre approximatif de personnes travaillant dans les différents domaines. Les domaines Recycling et travail du bois (Holzverarbeitung) sont de très faible niveau et sont proposés sous forme de places à salaire journalier. Les «ateliers protégés», comme par exemple l'atelier vélo, proposent encore un cadre très structuré et une prise en charge élevée pendant le travail. Dans les domaines situés plus haut, comme par exemple le service de livraisons à domicile à vélo, les exigences sont proches de celles du marché du travail primaire. Indépendance et flexibilité y sont exigées, ponctualité et fiabilité sont une nécessité absolue. Plus haut ne se trouvent que les places de travail externes dans le premier marché du travail, coordonnées par les organisations partenaires SAH et HEKS. Le réseau d'emploi s'adresse avant tout à des personnes étant plus stables et nécessitant moins de prise en charge, ou se trouvant prêtes pour entrer dans le premier marché du travail.

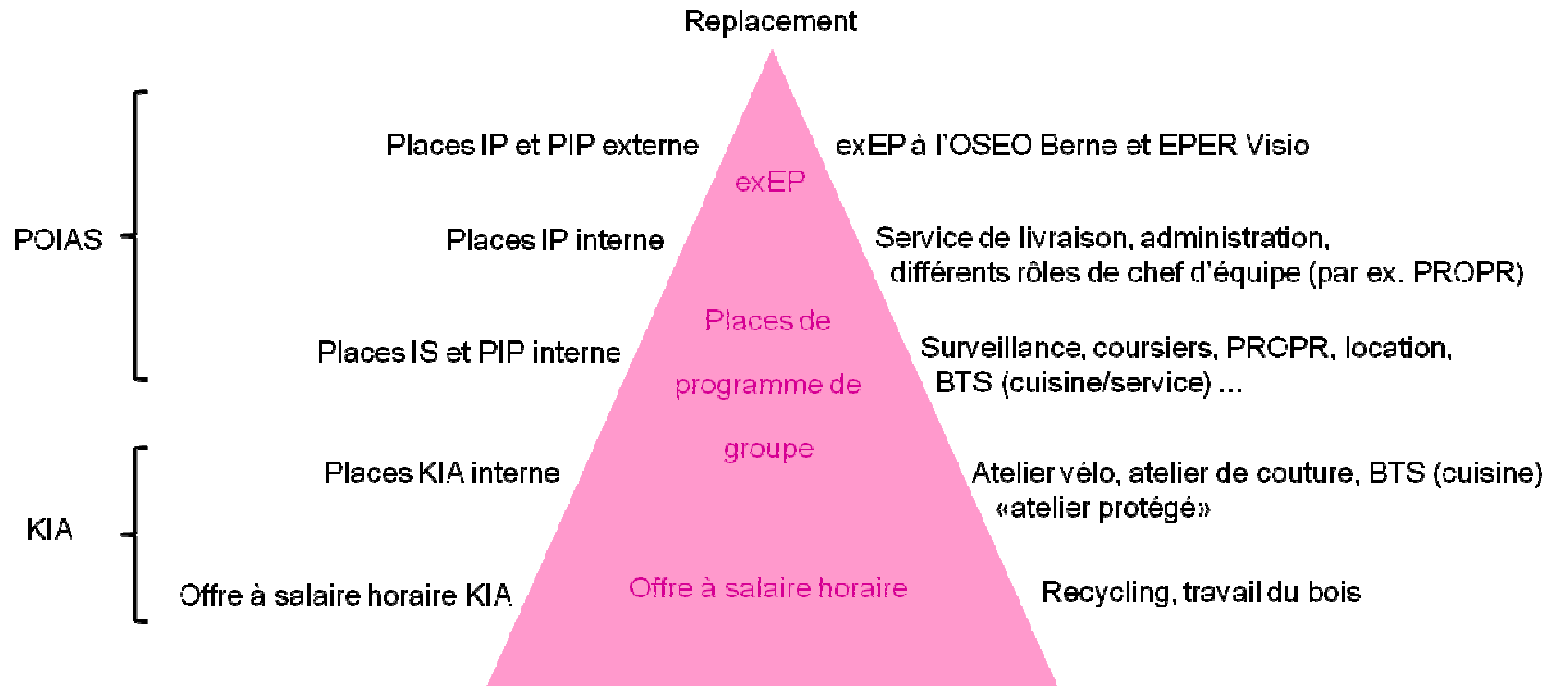
La perméabilité interne entre les domaines est importante. Ainsi, il est par exemple possible qu'un-e participant-e commence dans le Recycling et «se hisse» peu à peu jusque dans l'exploitation externe.

Deux traits essentiels caractérisent l'offre de travail de la Fondation intact:

- a. Chaque participant-e se voit attribuer à son arrivée une activité appropriée et une personne de référence. De leur côté, les personnes de référence sont liées à une activité fixe et accompagnent les participant-e-s dans leur travail quotidien. Ce contact étroit entre référent et participant et l'expérience commune du travail quotidien sont une caractéristique centrale du travail d'encadrement dans la Fondation intact. Ainsi, il est possible de faire rapidement une estimation différenciée des ressources disponibles et des déficits, de poser des objectifs raisonnables et réalistes et de vérifier ces derniers de manière conséquente.
- b. Tout ce que les participant-e-s produisent a une valeur. Toutes les prestations de service et tous les produits réalisés par les participant-e-s se font sur commande ou sont destinés à la vente (orientation à un client final).

Avec ses offres, la Fondation intact apporte dans de nombreux cas un véritable service public, garantissant à la population un avantage direct et procurant aux participant-e-s un travail significatif avec une grande **acceptabilité**. Ainsi, la Fondation intact s'est rendue presque indispensable dans l'Emmental: les livreurs à vélo et la vélostation surveillée font partie du paysage urbain et les nombreuses prestations de service apportent une véritable plus-value à la population.

**Stratégie 2013**  
**Modèle à niveau d'intact**



- POIAS Programmes d'occupation et d'insertion (le canton finance)
- KIA Programmes d'intégration des communes (les communes financent. le canton apporte une contribution financière)
- exEP Places d'occupation externes (dans le marché du travail primaire)

BI: intégration professionnelle  
 BIP: intégration professionnelle avec perspective  
 SI: intégration sociale