

# Le Caseload Converter: Calculateur des besoins en personnel pour une charge de dossiers durable à l'aide sociale

La CSIAS, en collaboration avec une équipe de recherche de la ZHAW et le soutien technique du bureau BASS, a développé un outil de calcul en ligne (appelé Caseload Converter) qui permet aux responsables des services sociaux de déterminer leurs besoins en personnel. Pour ce faire, des paramètres de conversion ont été calculés permettant d'intégrer les différentes conditions et dotations des services sociaux, qu'ils soient polyvalents ou spécialisés et de différentes tailles. Le Caseload Converter fournira aux responsables des services sociaux des arguments scientifiquement fondés pour le débat politique local sur l'adaptation des besoins en personnel. Au total, 21 communes ainsi que 10 cantons ont participé au développement de l'outil de calcul dans toute la Suisse.