Prévention et gestion d'actes de violence dirigés contre des intervenant-e-s sociaux

Dans le cadre de leur activité professionnelle, les intervenant-e-s sociaux peuvent être confrontés occasionnellement, voire régulièrement, à la violence relevant des usagers du service.

Sur la base du modèle des organisations apprenantes, les participant-e-s au cours vont étudier la logique de prévention (outils spécifiques, tel que l'arbre des causes), la logique d'intervention (aspects communicationnels, attitudes et comportements à adopter en cas de violence) et la logique de postvention (mesures d'aide).

A partir de situations de risque identifiées, les participant-e-s pourront acquérir des outils concrets de prévention et de gestion de situations de violence par le biais de mises en situation.

> [Programme et inscription](#)