



Rapport d'activités 2002

Membres du comité	2
Le mot du Président	3
Activités 2002	4-7
Membres	8
Comptes et bilan 2002, budget 2003	9-12

Yverdon-les-Bains, avril 2003

1400 Yverdon-les-Bains
Rue des Pêcheurs 8

Tél: 024 423 69 66
Fax: 024 423 69 67
CCP 10-2156-5
E-mail: info@artias.ch

www.artias.ch
www.guidesocial.ch
www.socialinfo.ch



SOCIALinfo

MEMBRES DU COMITE

Présidence

Pierre Dubois, président
Simon Darioli, vice-président

Services cantonaux de l'action sociale

Berne	Kathrin Asal, collaboratrice à l'office des affaires sociales
Fribourg	Jean-Claude Simonet, collaborateur scientifique au service de l'action sociale
Genève	Jean-Pierre Rageth, chargé de questions sociales au Département de l'action sociale et de la santé
Jura	Joël Plumey, adjoint au service de l'action sociale
Neuchâtel	Daniel Monnin, chef du service de l'action sociale
Tessin	Sabina Beffa, collaboratrice scientifique à la Division de l'action sociale
Valais	Simon Darioli, chef du service de l'action sociale
Vaud	Christine Schaub, cheffe du service de prévoyance et d'aide sociales

Villes

Fribourg	Sonia Costas, adjointe au service social de la ville
Lausanne	Pierre Aubort, chef du secteur social du CSR
Sion	Francis Schroeter, directeur du centre médico-social

Services privés

CARITAS	Jean-Noël Maillard, directeur de CARITAS JU
CSP	Pierre Ammann, directeur du CSP BE-JU
FAS	Laurent Mader, directeur de la F.A.S NE

Ecoles

Jean-Pierre Fragnière, professeur HES S2-EESP (VD)

Information sociale

Thierry Pellet, responsable du service de l'information sociale à l'Hospice général (GE)

Participent au comité avec voix consultative

La CSIAS
La CDAS
Le GRAS
Le ou la secrétaire générale de l'ARTIAS

LE MOT DU PRESIDENT

Lorsque la nouvelle secrétaire générale m'a proposé l'organisation d'un séminaire, sur deux jours, propre à recenser les besoins de l'ARTIAS en discutant avec ses membres, j'ai souscrit à cette idée avec enthousiasme, mais crainte itou d'assister à une rencontre peu revêtue et peut-être sans résultat!

Comme on le dit, paraît-il dans le canton de Vaud, j'y fus déçu en bien. Non seulement, nous avons réuni moult personnes, mais le débat fut instructif, positif, voire passionnant sous l'experte direction de Madame Ariane DAYER à qui je réitère ma gratitude.

Et le bateau «ARTIAS» a trouvé sa vitesse de croisière et surtout maintenu son cap, dirigé vers une meilleure coordination des actions sociales cantonales d'une part et d'autre part, les fonctions d'information et de formation.

Pour atteindre ce but, il faut des finances et nous sommes heureux que la LOTERIE ROMANDE ait poursuivi son aide et nous lui adressons notre vive reconnaissance. Mais les résultats doivent être tangibles et le comité a désigné une personne chargée de conduire la politique de formation à l'intention de nos membres. Nous lui souhaitons plein succès sachant que nous serons jaugé à l'aune de son activité.

Parallèlement au soutien ci-dessus décrit, nous avons entamé une démarche auprès de la CRASS tendant à nous faire reconnaître, par les cantons, comme un partenaire utile, même incontournable. Soutenue par les chefs de service, cette démarche est à l'examen.

Votre comité se réunit régulièrement rassemblant assez de participants pour que son travail soit productif. Nos rapports avec la CSIAS sont normaux et le séminaire de novembre, à Lausanne, a été très fréquenté et très apprécié pour la qualité des interventions inscrites à son programme.

Il ne me reste qu'à remercier tous mes collègues de leur engagement et d'adresser ma reconnaissance à Madame Martine KURTH et à ses collaborateurs et collaboratrice de l'immense travail accompli et de la foi qui déplace, dit-on, des montagnes. Une mention particulière doit être décernée à M. Simon DARIOLI, vice-Président, qui pallie à merveille les lacunes du soussigné, heureux d'être le Président d'une association qui se porte bien et dont l'avenir est prometteur.

Pierre Dubois
Président de l'ARTIAS

ACTIVITES 2002

Introduction

L'ARTIAS a vécu une année 2002 riche en événements et en changements. En vrac et dans le désordre, réflexion sur l'avenir de l'organisation, modifications des structures, nouveaux statuts, comité recomposé, élaboration d'un concept de communication et de marketing, intégration dans divers groupes de travail au plan national, élargissement et perfectionnement du guide social, tout cela sans oublier de préparer de nouveaux projets pour 2003.

Organes de l'ARTIAS

L'Assemblée générale s'est réunie le 6 juin à Neuchâtel, à l'occasion de l'assemblée des membres de la CSIAS, et le 28 novembre à Lausanne, lors de la journée d'automne de l'ARTIAS. Outre les questions liées au budget, aux comptes et au rapport d'activités, elle s'est principalement prononcée sur les orientations de l'association, la modification des statuts, l'élection d'un nouveau comité, le niveau des cotisations.

Après un séminaire de 2 jours en mars à Neuchâtel, destiné à une réflexion sur l'avenir de l'association, un nouveau comité a formellement été élu le 6 juin. Sa composition figure en page 2 du présent rapport. Il s'est réuni à 4 reprises. Outre les questions statutaires (préparation des discussions pour l'Assemblée générale), il a notamment travaillé sur la communication de l'ARTIAS, l'élaboration de nouveaux projets pour 2003, notamment dans le domaine de l'information-formation, les thèmes que l'ARTIAS devra traiter en 2003, l'avenir du guide social romand, et a lancé le projet «dossier du mois» du nouveau site Internet de l'association, ouvert en janvier 2003.

Communication

Un concept de communication a été élaboré en été 2002. Il a d'ores et déjà débouché sur l'impression de nouvelles plaquettes de présentation de l'ARTIAS et du GSR (guide social romand), sur l'ouverture, en janvier 2003, d'une nouvelle version de www.artias.ch, revu tant dans sa forme que dans le fond, sur la présentation mensuelle, sur ce site, de «dossier du mois» sur des sujets d'actualité en matière de politique sociale. D'autres propositions de ce concept de communication seront progressivement mises en œuvre dès 2003.

Guide social romand

Le Guide social s'est élargi en 2002, notamment grâce à l'intégration progressive de la partie vaudoise du guide, absente jusqu'alors. Grâce également à la création, en collaboration avec la Commission romande des services de probation, d'une nouvelle fiche thématique concernant la probation, disponible en ligne depuis la fin de l'année 2002.

Le guide a également subi une série de modifications relatives, d'une part à des mises à jour consécutives à des modifications législatives ou à l'entrée en vigueur d'une partie des accords bilatéraux, d'autre part à une volonté d'harmonisation de la structure des fiches. Les 83 fiches fédérales ont donc été revues pour garantir une plus grande homogénéité du site, les fiches des différents cantons suivant la même procédure, bien qu'à un rythme un peu moins soutenu.

En ce qui concerne le marketing du site, la nouvelle plaquette de présentation a été diffusée très largement dans l'ensemble des cantons romands. En outre, les campagnes cantonales de promotion ont débuté en automne 2002 en Valais, et vont se poursuivre dans les autres cantons en 2003.

La question de l'accès à internet des publics visés par le GSR a également été l'objet de réflexions et de contacts.

Enfin, last but not least, l'ARTIAS a demandé à un atelier spécialisé d'évaluer le fonctionnement du GSR, et de faire des propositions chiffrées d'améliorations techniques et de modernisation du site. Le rapport d'évaluation devrait être remis à l'ARTIAS courant 2003. Les décisions se prendront en principe encore en 2003.

Socialinfo

Dans la palette de prestations qu'elle propose, l'ARTIAS fournit également une information technique et scientifique sur de nombreux domaines de l'action sociale. Et cela grâce à www.socialinfo.ch, instrument d'information et de communication.

En 2002, Socialinfo.ch a poursuivi le développement de plusieurs projets; mise en ligne d'une grande partie du «Dictionnaire suisse de politique sociale», initiation, dans le cadre du Salon du livre 2002, et suivi d'un travail de coopération, Socialinfo.ch signale également de nombreux projets de recherche et d'étude, commente et met en réseau des publications spécialisées.

En outre, et toujours en 2002, Socialinfo.ch a fourni un appui à des activités pédagogiques, dans le cadre du développement des HES certes, mais également dans une perspective plus large (formation continue, médias, etc...), par la mise à disposition de plus de 15 dossiers approfondis. Le rythme ne ralentira pas en 2003, puisqu'une centaine de nouveaux textes de base devraient être mis en ligne dès l'été.

Socialinfo.ch, c'est également deux panneaux d'affichage qui permettent aux utilisateurs et utilisatrices de communiquer directement projets, documentation, offres ou demandes d'emploi.

L'ensemble des activités de Socialinfo.ch s'appuie sur l'important investissement bénévole de Jean-Pierre Fragnière et de son équipe, à qui vont tous les remerciements de l'ARTIAS.

Pour 2003, Socialinfo.ch a d'ores et déjà prévu diverses initiatives pour renforcer encore la capacité à communiquer et l'audience du site; certes, le public de Socialinfo.ch augmente et se diversifie constamment, mais l'échec du projet de portail national du social rend la présence de Socialinfo.ch toujours plus nécessaire en Suisse latine.

Journées d'information et d'échanges

L'ARTIAS et la CSIAS ont organisé en commun, le 14 mars 2002, la traditionnelle «journée de Fribourg», destinée aux cadres, et consacrée cette année à la collaboration interinstitutionnelle.

Le 28 novembre, l'ARTIAS a réuni environ 170 personnes lors de sa journée d'automne intitulée: «Jeunes adultes en difficulté: dur dur d'être un héros».

Le thème, très interinstitutionnel, a permis de réunir des participants et participantes d'horizons divers; outre les personnes liées à l'action sociale, la journée a attiré des représentant-es de services de l'emploi, services d'orientation, drop-in, écoles, et de divers services et fondations liées à la jeunesse.

En outre, une conseillère d'Etat a également honoré l'ARTIAS de sa présence lors de cette journée.

Publications

L'ARTIAS a publié les actes de la journée du 28 novembre. Ils sont en vente au secrétariat de l'ARTIAS.

En 2002, l'ARTIASinfo a été revu, tant au niveau de la forme que du fond. Nouveau graphisme, qui reprend les nouveaux logos de l'ARTIAS, et mise en place de synergies entre le périodique et le site de l'ARTIAS. En clair, l'ARTIASinfo papier donne en bref des informations qui sont reprises et développées sur www.artias.ch, et cela deux fois par an, au printemps et en automne.

L'ARTIASinfo devra toutefois être repensé, à terme, en fonction du concept global de communication de l'ARTIAS.

En 2002, l'ARTIAS a également préparé la publication de «dossiers du mois» sur son site www.artias.ch, publication qui a commencé au début de l'année 2003, avec des thèmes tels que la révision de la LAVI, la violence contre les travailleurs sociaux, les transferts de charge de la Confédération sur les cantons en matière de financement des institutions liées aux dépendances...

Enfin, l'ARTIAS a publié, sur www.artias.ch les nouveaux statuts de l'association, adoptés par l'assemblée générale en novembre 2002.

Formation-information

Le cours de printemps 2002 a eu lieu le 24 mai. Il a réuni 32 praticiens et praticiennes de Suisse romande et du Tessin, qui ont eu l'occasion d'échanger à propos de leurs pratiques professionnelles quotidiennes.

En automne 2002, l'ARTIAS a collaboré avec le Service vaudois de prévoyance et d'aide sociales à la mise sur pied d'un cours concernant l'organisation de l'aide sociale dans le canton de Vaud, cours destiné aux élus et élues communales. Ce cours a rencontré un très vif succès.

En automne 2002 toujours, le comité de l'ARTIAS a parié sur l'avenir, en décidant de mettre en oeuvre de nouveaux projets de formation-information. Il a été suivi par l'assemblée générale, qui a adopté, le 28 novembre 2002, un budget 2003 prenant en compte l'engagement d'une chargée de projet formation-information.

La chargée de projet a été engagée début 2003, pour une entrée en fonction en mai 2003.

Financement

La loterie romande a accepté, en automne 2002, de participer à hauteur de 150.000 francs par an pour les années 2003, 2004 et 2005, au financement du Guide social romand (GSR) et des nouveaux projets de formation-information. L'ARTIAS la remercie vivement pour son soutien.

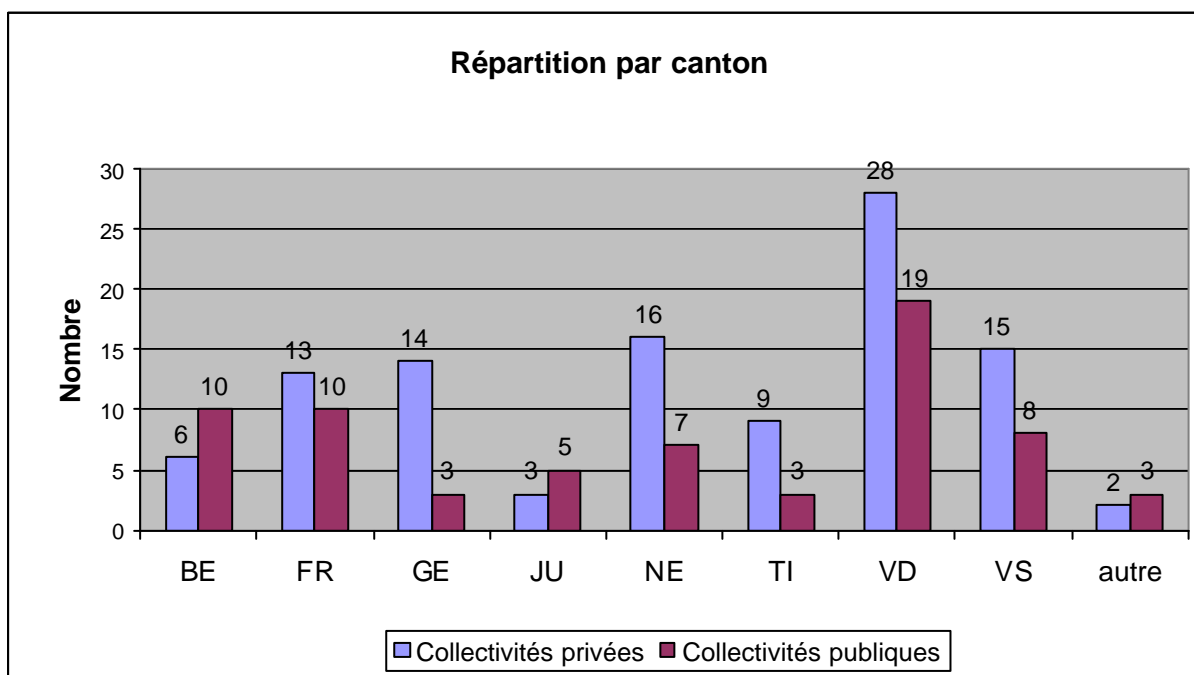
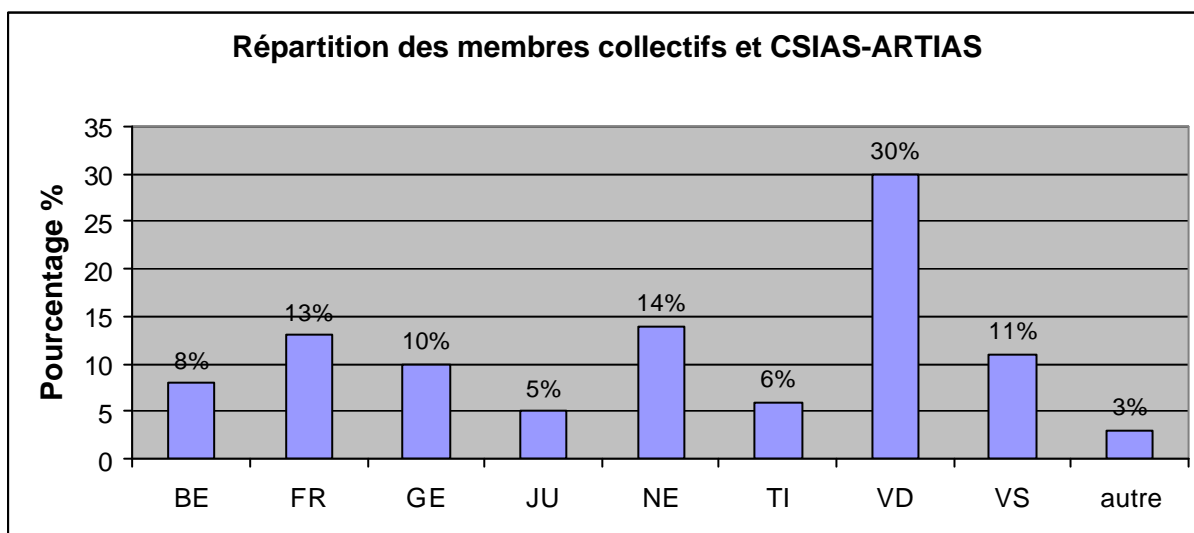
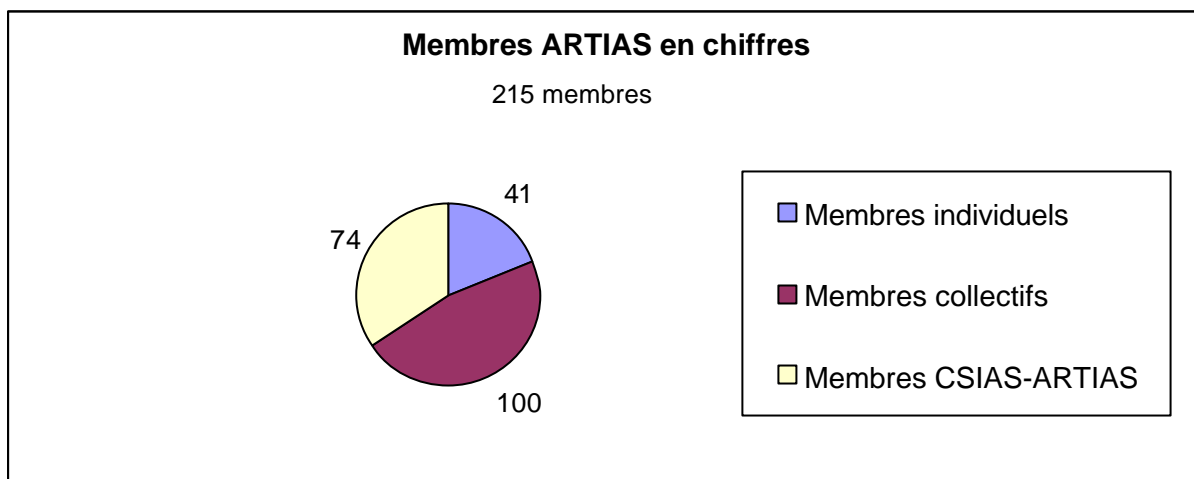
En outre, d'autres démarches de recherche de fonds pour l'avenir sont prévues en 2003.

Groupes de travail et collaborations

La secrétaire générale de l'ARTIAS collabore ou participe aux groupes de travail suivants:

- Groupe national de coordination en matière de collaboration interinstitutionnelle (avec le vice-président)
- Portail national internet du social
- Comité et comité directeur de la CSIAS (conférence suisse des institutions d'action sociale); voix consultative
- Groupement des services de l'action sociale des cantons romands, de Berne et du Tessin (GRAS); voix consultative
- Conférence des directeurs de l'action sociale (invitée aux assemblées générales)
- Membre du comité de lecture de Repère social
- Présidente de Convergences santé-social, association liée à la création de la haute école santé-social de Suisse romande

MEMBRES (état au 31 décembre 2002)



COMPTES ET BILAN 2002, BUDGET 2003

Comptes d'exploitation

CHARGES	Comptes 2002	Budget 2002	Budget 2003
Salaires secrétariat	141'063.60	141'332.00	144'590.20
Salaire chargé de projet GSR (50%)	37'403.00	39'360.00	39'753.60
Salaire chargé de formation (80%)	0.00	0.00	72'000.00
Total salaires bruts	178'466.60	180'692.00	256'343.80
AVS et Chômage	15'666.70		
Caisse allocations familiales	0.00		
Assurances maladies et accidents	4'184.70		
2ème pilier	5'657.30		
Charges sociales - actuel		25'000.00	25'000.00
Charges sociales - chargé de formation		0.00	9'000.00
Total charges sociales	25'508.70	25'000.00	34'000.00
Formation du personnel	1'320.00	4'000.00	5'000.00
Loyer, ECA, Conciergerie	12'792.10	12'800.00	12'800.00
Bureau suppl. - chargé de formation	0.00	0.00	4'000.00
Total loyer et charges	12'792.10	12'800.00	16'800.00
Fournitures diverses	1'690.40	3'000.00	3'000.00
Mobilier-machines-logiciels	4'052.30	5'000.00	5'000.00
Frais de représentation	5'071.30	4'000.00	5'000.00
Affranchissement	3'847.90	5'000.00	5'000.00
Téléphone, Fax, Internet	3'974.00	8'000.00	6'000.00
Imprimés, photocopies	399.00	1'000.00	1'000.00
Frais financiers et divers	505.04	500.00	500.00
Frais divers - chargé de projet	0.00	0.00	1'000.00
Total frais généraux secrétariat	19'539.94	26'500.00	26'500.00
Frais comité	3'746.90		6'000.00
Documentation, abonnement	713.00		500.00
Divers	1'485.05		500.00
Frais vie associative	5'944.95¹	4'000.00	7'000.00

¹ Comprend deux imprévus non budgétés: le séminaire du comité en mars 2002 à Neuchâtel (frais d'hôtel notamment), et les frais d'annonce pour la mise au concours du poste de chargé-e de projet en novembre 2002

CHARGES	Comptes 2002	Budget 2002	Budget 2003
Information et documentation	37'152.50	45'000.00	45'000.00
<i>Socialinfo & portail national</i>	17'650.00	20'000.00	20'000.00
<i>Guide Social Romand</i>	19'502.50 ²	25'000.00	25'000.00
Manifestations	16'172.10	26'100.00	22'100.00
<i>Tout public</i>	16'121.10	25'000.00	16'000.00
<i>Cours de printemps</i>	51.00	100.00	100.00
<i>Nouveaux cours - chargé de formation</i>	0.00	0.00	6'000.00
<i>Perte sur manifestations</i>	0.00	1'000.00	0.00
Relations publiques, coordination	12'557.80	11'000.00	10'800.00
<i>Marketing</i>	11'794.50	10'000.00	10'000.00
<i>Bulletin</i>	817.45	1'000.00	800.00
Total frais d'activités	65'936.55	82'100.00	77'900.00
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	309'508.84	335'092.00	423'543.80

PRODUITS	Comptes 2002	Budget 2002	Budget 2003
Manifestations	19'305.00	25'400.00	28'000.00
<i>Tout-public</i>	18'615.00	25'000.00	19'500.00
<i>Cours de printemps</i>	690.00	400.00	500.00
<i>Nouveaux cours - chargé de formation</i>	0.00	0.00	8'000.00
Relations publiques et coordination	1'032.00	860.00	780.00
<i>Remboursement frais de représentation</i>	672.00	500.00	600.00
<i>Bulletin</i>	360.00	360.00	180.00
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	20'337.00	26'260.00	28'780.00
Résultat d'exploitation (perte)	289'171.84	308'832.00	394'763.80

² Comprend le versement de. 8'000 francs au «Fonds GSR» pour la modernisation du site, montant compris dans les budgets depuis 2002

Comptes pertes et profits

PRODUITS	Comptes 2002	Budget 2002	Budget 2003
Cotisation Membres collectifs	20'000.00	22'000.00	20'000.00
Cotisation Membres individuels	1'800.00	2'000.00	2'000.00
Total cotisations	21'800.00	24'000.00	22'000.00
Produits financiers	5'087.22	9'000.00	8'000.00
Don loterie romande	150'000.00	150'000.00	150'000.00
Subvention cantonale - GE	5'220.00	5'220.00	5'220.00
Subvention cantonale - VD	7'000.00	7'000.00	7'000.00
Contributions ex-GRIAPP	5'000.00	5'000.00	5'000.00
Contribution CRASS	47'969.00	47'969.00	47'969.00
Contribution CSIAS	62'640.00	53'719.00	53'719.00
Dons divers	220.00	500.00	500.00
Total contributions	128'049.00	119'408.00	119'408.00
TOTAL PRODUITS	304'936.22	302'408.00	299'408.00

CHARGES	Comptes 2002	Budget 2002	Budget 2003
Report résultat d'exploitation	289'171.84	308'832.00	394'763.80
TOTAL CHARGES	289'171.84	308'832.00	394'763.80
Résultat de l'exercice	15'764.38	-6'424.00	-95'355.80

Bilan au 31 décembre 2002

ACTIF	au 31.12.2001	au 31.12.2002
Caisse	143.70	52.30
CCP 10-2156-5	125'498.45	197'726.15
BCV 910.31.97 cpte épargne	168'315.15	57'089.40
BCV 998.57.71 cpte à terme	37'504.25	237'757.55
BCV 998.58.08 cpte dépôt	200'000.00	-
Impôt anticipé	3'632.69	3'502.99
Actifs transitoires	12'450.15	83'241.25
Stock fiches sociales	1.00	1.00
Total actifs circulants	547'545.39	579'370.64
Mobilier-matériel informatique	1.00	1.00
Total actifs immobilisés	1.00	1.00
TOTAL ACTIF	547'546.39	579'371.64
PASSIF	au 31.12.2001	au 31.12.2002
Créanciers	350.00	350.00
Passifs transitoires	166'336.48	174'345.15 ³
Total dettes à court et moyen terme	166'686.48	174'695.15
Fonds Projets	105'001.62	105'001.62
Fonds GSR	25'000.00	33'000.00 ⁴
Fonds Information sociale	67'400.00	67'400.00
Fonds Information sociale - projets Fragnière	14'670.30	14'668.35
Total Réserves	212'071.92	220'069.97
Capital	24'394.77	25'787.99
Fonds Attribution résultats précédents	143'000.00	143'000.00
Total Fonds propres	167'394.77	168'787.99
Bénéfice	1'393.22	15'764.38
TOTAL PASSIF	546'153.17	563'553.11

³ Le don de la Loterie romande pour l'année 2003 a été reçu en décembre 2002 et comptabilisé dans les passifs transitoires

⁴ Attribution de 8'000 francs au «Fonds GSR»