



RAPPORT D'ACTIVITES 2003

(sous réserve d'approbation par l'assemblée générale du 25.11.2004)

MEMBRES DU COMITE	2
LE MOT DU PRESIDENT	3
ACTIVITES 2003	4-8
MEMBRES	9
COMPTES ET BILAN 2003, BUDGET 2004	10-12

Yverdon-les-Bains, mars 2004

1400 Yverdon-les-Bains
Rue des Pêcheurs 8

Tél: 024 423 69 66
Fax: 024 423 69 67
CCP 10-2156-5
E-mail: info@artias.ch

www.artias.ch
www.guidesocial.ch
www.socialinfo.ch



SOCIALinfo

MEMBRES DU COMITE

Présidence

Pierre Dubois, président
Simon Darioli, vice-président

Services cantonaux de l'action sociale

Berne	Kathrin Asal, collaboratrice à l'office des affaires sociales
Fribourg	Jean-Claude Simonet, collaborateur scientifique au service de l'action sociale
Genève	Jean-Pierre Rageth, chargé de questions sociales au Département de l'action sociale et de la santé
Jura	Joël Plumey, adjoint au service de l'action sociale
Neuchâtel	Daniel Monnin, chef du service de l'action sociale
Tessin	Sabina Beffa, collaboratrice scientifique à la Division de l'action sociale
Valais	Simon Darioli, chef du service de l'action sociale
Vaud	Christine Schaub, cheffe du service de prévoyance et d'aide sociales

Villes

Fribourg	Sonia Costas, adjointe au service social de la ville
Lausanne	Pierre Aubort, chef du secteur social du CSR
Sion	Francis Schroeter, directeur du centre médico-social

Services privés

CARITAS	Jean-Noël Maillard, directeur de CARITAS JU
CSP	Pierre Ammann, directeur du CSP BE-JU
FAS	Laurent Mader, directeur de la FAS NE

Ecoles

Jean-Pierre Fragnière, professeur HES S2-EESP (VD)

Information sociale

Thierry Pellet, responsable du service de l'information sociale à l'Hospice général (GE)

Participent au comité avec voix consultative

La CSIAS
La CDAS
Le GRAS
Le ou la secrétaire générale de l'ARTIAS

LE MOT DU PRÉSIDENT

Une hirondelle ne fait pas le printemps

Cet apophtegme, souvent cité dans les conversations mondaines, recèle comme tous les proverbes, une part de vérité. Sauf à l'ARTIAS où, non pas un seul volatile, mais quatre hirondelles animent à merveille notre association.

C'est donc par un vibrant hommage à Martine KURTH et à ses trois collaboratrices que j'ouvre ce «mot du président». Grâce à elles, l'ARTIAS a retrouvé ses couleurs et atteint une vitesse de croisière très réconfortante. Merci Mesdames.

Ma gratitude s'en va itou au Comité qui a quantitativement et qualitativement bien travaillé: par leurs présences, leurs idées, leur soutien et leur travail, mes collègues ont largement contribué au développement de notre activité. Sans tomber dans le culte de la personnalité, je voudrais remercier particulièrement le vice-président, Simon DARIOLI dont l'engagement efficace a compté dans ce bilan.

Le résultat apparaît au grand jour à savoir un soutien important de la Loterie romande qui reconnaît notre valeur appuyée aussi par la CRASS (Conférence romande des affaires sanitaires et sociales) qui participe financièrement et politiquement à notre vie. A elles, nous témoignons notre reconnaissance et nous les assurons que tout est mis en oeuvre pour mériter leur confiance.

Une écoute attentive de la CSIAS, de la CDAS et des services cantonaux de l'action sociale atteste de la place que nous occupons dans ce milieu.

A l'interne, après un séminaire du Comité «extra-muros», au Tessin, une journée d'automne bien revêtue et remarquablement animée par des conférenciers(ères) de grande valeur ainsi que la parution mensuelle de dossiers établis par les membres de l'ARTIAS sont les faits saillants qu'un Président est heureux et fier de mentionner.

Enfin, last, but not least, la présence d'une cellule d'information au sein du secrétariat qui s'occupe en plus de la tenue d'un site bien fréquenté.

Dans cette société qui traverse des difficultés très importantes, l'émergence d'une organisation romande qui rassemble celles et ceux qui tentent d'y faire face mérite notre soutien et notre respect.

Pierre Dubois
Président de l'ARTIAS

INTRODUCTION

Réorganisation du secrétariat général, début des travaux de modernisation du guide social romand (GSR), mise en ligne des «dossiers du mois», collaboration interinstitutionnelle, travail sur la libre circulation des personnes, 2003 aura clairement été une année de concrétisation de projets à l'ARTIAS. L'équipe du secrétariat général est au complet depuis fin 2003, les dossiers avancent rapidement, l'ARTIAS semble avoir trouvé sa vitesse de croisière. Reste le nerf de la guerre, puisque les discussions menées en 2003 n'ont pas encore permis d'aboutir à la garantie de l'existence financière à moyen terme de l'ARTIAS. Les négociations se poursuivront donc en 2004.

ACTIVITES 2003

Organes de l'ARTIAS

L'Assemblée générale s'est réunie le 27 novembre à Lausanne, lors de la journée d'automne de l'ARTIAS. Outre les questions liées au budget, aux comptes et au rapport d'activités, elle s'est principalement prononcée sur les orientations de l'association.

Le comité, dont la composition figure en page 2 du présent rapport s'est quant à lui réuni à 6 reprises en 2003. Outre les questions financières (comptes, budget, etc), il s'est notamment penché sur la révision de la Loi sur l'aide aux victimes d'infractions (LAVI), le financement à moyenne échéance de l'ARTIAS, la modernisation du Guide social romand, l'arrêt du TF concernant le droit à l'aide sociale, les problèmes posés à l'aide sociale par la libre circulation des personnes, la révision du code civil concernant les tutelles; il a décidé des thèmes que l'ARTIAS devrait mettre en priorité sur la table en 2004, a déterminé les orientations de la communication et du marketing de l'ARTIAS, a résolu la création d'un groupe latin chargé de travailler avec la CSIAS sur la révision des normes.

Certains membres du comité ont en outre participé de manière plus étroite à l'élaboration ou à la mise en œuvre des différentes activités présentées ci-dessous.

Personnel

Le secrétariat général a été réorganisé en 2003.

Après l'entrée en fonction, en mai, de la nouvelle responsable des projets formation/information, la CRASS a signifié à l'ARTIAS qu'au cas où elle entrerait en matière pour une augmentation du subventionnement public de l'ARTIAS ce poste ne saurait y être intégré dans sa totalité.

L'ARTIAS, ayant parfaitement reçu le message, a profité du départ, en août, du chargé du projet guide social pour redistribuer les tâches au sein du secrétariat général. Il s'agissait de compresser les charges salariales, ce qui a été fait, au regard du budget 2003 déjà; il s'agissait également de profiter de cette restructuration pour faire en sorte de garantir en tous les cas le fonctionnement du secrétariat, vu la forte probabilité de congés maternité au sein de l'équipe.

Désormais chaque poste du secrétariat général peut être assuré, en cas d'absence, par une autre membre du secrétariat, au moins pour ce qui concerne le service minimum.

Internet

- www.artias.ch

Le nouveau site www.artias.ch a été ouvert en janvier 2003. Il présente de façon complète l'association, ses objectifs, ses activités, ses structures. La page d'accueil du site permet de mettre en valeur des activités ponctuelles de l'ARTIAS, ainsi que des actualités de politique sociale. Ce nouveau site permet également de proposer, chaque mois, un dossier sur un sujet de politique sociale. Dans le désordre, et sans viser à l'exhaustivité, citons des dossiers sur la révision de la LAVI, la violence contre les travailleurs et travailleuses sociales, la violence conjugale, le guichet unique tessinois ou les mesures fédérales d'économies. Ces dossiers du mois sont rédigés par des membres de l'ARTIAS voire par des spécialistes. Le secrétariat général coordonne la diffusion de ces dossiers, ainsi que la publicité à leur donner.

La statistique de fréquentation de www.artias.ch permet de constater une augmentation constante du nombre de visites du site, pour arriver autour de 2500 par mois en fin d'année 2003. Chiffre qui a encore augmenté au début de l'année 2004.

- www.guidesocial.ch

En 2002, l'ARTIAS avait mandaté une entreprise de communication spécialisée dans l'internet pour évaluer le site GSR, et faire des propositions d'améliorations. Le constat fut clair: les technologies utilisées par le GSR avaient beaucoup vieilli; prévoir des améliorations ponctuelles sur cette base technologique présentait par conséquent un rapport qualité-prix fort peu avantageux, qui plus est d'une durée de vie bien limitée.

Sur la base de ce constat, le comité a donc décidé d'investir environ 60.000 francs pour moderniser entièrement le GSR. Modernisation qui signifie passage d'une base de données statique à une base dynamique, facilité d'utilisation et pour les internautes, et pour les personnes travaillant sur le site, graphisme plus ergonomique et actuel.

Le groupe de travail, piloté par le secrétariat général, a profité de cette modernisation pour revoir un certain nombre d'éléments destinés à faciliter la recherche, tels les mots clés par exemple. Travaillant d'arrache-pied, l'ARTIAS et les cantons ont donc consacré le second semestre 2003 à préparer le nouveau GSR et la migration des données de l'ancien site sur le nouveau. La migration proprement dite, très gourmande en temps, a démarré début 2004. Le nouveau GSR devrait être ouvert au public d'ici l'été 2004.

- www.socialinfo.ch

Le site www.socialinfo.ch poursuit son projet de mettre à disposition d'un large public des instruments d'information, d'étude et de contact. L'audience a plus que doublé au cours des 12 derniers mois. Le dictionnaire suisse de politique sociale est largement utilisé. Il en va de même du panneau d'affichage qui permet au public de placer directement des informations sur des colloques, conférences, manifestations, et même de déposer des offres et des demandes d'emploi.

L'équipe bénévole, emmenée par Jean-Pierre Fagnière, qui fait vivre le site est toujours active.

Formation/Information

Pour les raisons évoquées plus haut, l'ARTIAS a dû revoir à la baisse ses ambitions en matière de formation-information. La responsable de ce projet, engagée en mai 2003, ayant repris la responsabilité du guide social et de sa modernisation dès l'été, le temps disponible pour les questions de formation a été largement diminué. Les différents projets présentés ci-après ont néanmoins pu être mis sur les rails.

- **Libre circulation des personnes**

Interpellée par différents services cantonaux de l'action sociale au sujet des incidences sur l'aide sociale de la libre circulation des personnes, l'ARTIAS a mené un double travail sur ce sujet. A la demande du groupement latin des chefs de service (GRAS), le secrétariat général a compilé l'ensemble des pratiques latines en matière d'aide sociale pour les personnes au bénéfice d'un permis de courte durée, particulièrement en cas de rupture du contrat de travail. Et cela dans une perspective d'harmonisation des pratiques en la matière au niveau latin, voire national, raison pour laquelle cette étude a ensuite été transmise à la CSIAS.

L'ARTIAS a également rédigé un dossier du mois, en décembre, sur ce sujet, dans une perspective plus politique et prospective.

- **Collaboration interinstitutionnelle**

Participant au groupe national de coordination de la collaboration interinstitutionnelle, l'ARTIAS a pris l'initiative de réunir des représentant-es latin-es de l'emploi, de l'AI et de l'aide sociale afin de définir un projet commun de collaboration interinstitutionnelle et intercantonale. Le projet, élaboré en fin d'année 2003, débutera à l'automne 2004. Il s'agira dans un premier temps de cerner ensemble les cadres d'interprétation des notions juridiques d'employabilité, aptitude au placement, capacité de gain dans les trois domaines AI, AS et ORP, de manière à établir un socle commun de connaissance des bases et limites légales de chacun des trois systèmes. Ce travail pourrait ensuite déboucher sur un concept de formation commun.

- **Cours de printemps**

Le cours de printemps 2003 a eu lieu le 16 mai à Yverdon et a réuni une trentaine de praticiens et praticiennes. C'est la Municipalité d'Yverdon qui a accueilli le cours cette année, dans la salle du Conseil. Au menu, des questions concernant les personnes sans papiers, l'application des normes ou de la Loi fédérale sur l'aide sociale (LAS). A noter que c'est à la suite des nombreuses questions, lors de ce cours, concernant l'accord de libre circulation des personnes, que l'ARTIAS a décidé d'empocher ce dossier.

- **Groupe normes**

Les difficultés linguistiques semblant décourager les Romands de s'investir dans les commissions de la CSIAS chargées des normes, l'ARTIAS a créé à la demande de la CSIAS, fin 2003, un groupe romand d'interface avec les commissions «normes» de la CSIAS. Et cela de manière à faire mieux entendre les voix latines dans le cadre des réflexions sur les normes. Comptant au moins un représentant par canton romand, le groupe axera l'essentiel de son travail de 2004 sur la révision des normes CSIAS. Dès 2004, ce groupe sera également responsable de la préparation du cours de printemps, de façon à utiliser au mieux les synergies.

Manifestations

- **Journée d'automne**

«*Mesures d'allègement du budget fédéral: le grounding du social?*» C'est sous ce titre que s'est tenue la journée d'automne 2003 de l'ARTIAS, le jeudi 27 novembre à Beaulieu. Elle a attiré plus de 160 personnes, dont beaucoup de responsables d'institutions, frappées de plein fouet par les mesures budgétaires fédérales.

Outre la présence d'une conseillère nationale, le succès de la journée se mesure également au fait que la vente des actes a été largement supérieure aux autres éditions (plus de 100 exemplaires supplémentaires vendus).

- **Journée de Fribourg**

Comme chaque année, la CSIAS, l'ARTIAS et l'ASPS se sont associées pour organiser la traditionnelle rencontre nationale de Fribourg. La journée a eu lieu le 5 juin, et s'intitulait: «*Fédéralisme et lutte contre la pauvreté: réponses de la recherche et de la politique*». La CSIAS a publié les actes de cette rencontre.

- **Journée sur l'état de la recherche**

L'ARTIAS s'est associée avec diverses institutions actives dans le domaine de la recherche et de la politique sociale (IUKB, INAG, eesp, FNS, HES S2, etc...) pour organiser, sous l'égide de Jean-Pierre Fragnière, une journée consacrée aux résultats et perspectives en matière de recherche en politique sociale. Cette journée, qui a eu lieu le 7 novembre, a connu un franc succès.

Communication externe

- **ARTIASinfo**

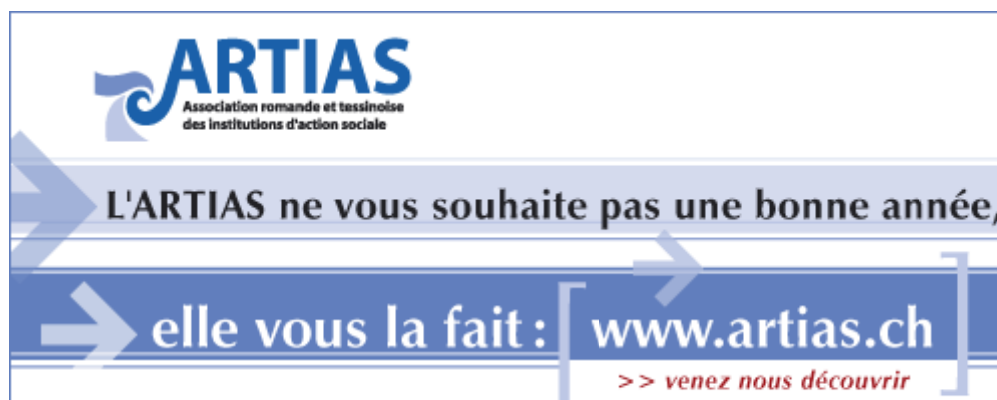
L'ARTIAS a publié deux numéros d'ARTIASInfo en 2003, tous deux consacrés aux projets en cours et aux réalisations récentes de l'association.

- **Mailings**

Les dossiers du mois sur www.artias.ch font l'objet de communication systématique par courriel: le secrétariat général envoie un message aux membres du comité qui le diffusent auprès de leur propre réseau. En outre, et selon les thèmes, le secrétariat général diffuse également l'information auprès de parlementaires latins. Le rapport de cause à effet entre le moment de la communication et l'augmentation de la fréquentation du site est extrêmement parlant.

- **Carte de vœux**

Pour augmenter sa visibilité, l'ARTIAS a fait faire, pour les fêtes 2003, une carte de vœux informatique renvoyant sur le site www.artias.ch. Là également, la statistique de fréquentation du site a marqué une très nette augmentation, et du nombre d'accès, et du temps passé sur le site, ce qui tendrait à démontrer que la carte de vœux a touché un public qui ne connaissait pas le site.



Consultations

- **LAVI**

L'ARTIAS a répondu à la consultation sur l'avant projet de révision totale de la Loi fédérale sur l'aide aux victimes d'infractions (LAVI)

- **Loteries**

L'ARTIAS a également répondu à la consultation sur le projet de Loi fédérale sur les loteries et paris.

Financement

Dans la mesure où la pérennité du financement de l'association n'est pas assurée, le comité a préparé, début 2003 un dossier pour la Conférence romande des affaires sanitaires et sociales (CRASS) à l'appui d'une demande d'augmentation substantielle, sur plusieurs années, des subventions des cantons. La CRASS est entrée en matière pour augmenter la subvention des cantons latins en 2004. Elle a soumis la décision pour les années suivantes à plusieurs conditions, dont notamment: les résultats d'une enquête de satisfaction, commencée début 2004, et l'élaboration de contrats de prestation pour tous nouveaux projets.

Quant aux cotisations, selon la décision de l'assemblée générale de novembre 2002, elles ont été alignées, à la hausse, sur celles de la CSIAS au 1^{er} janvier 2003.

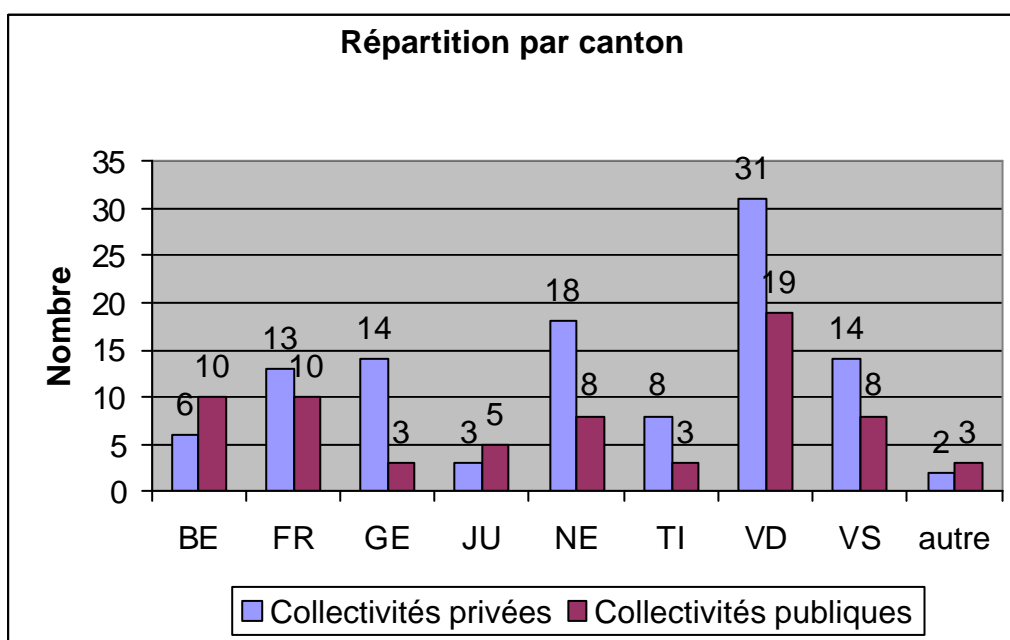
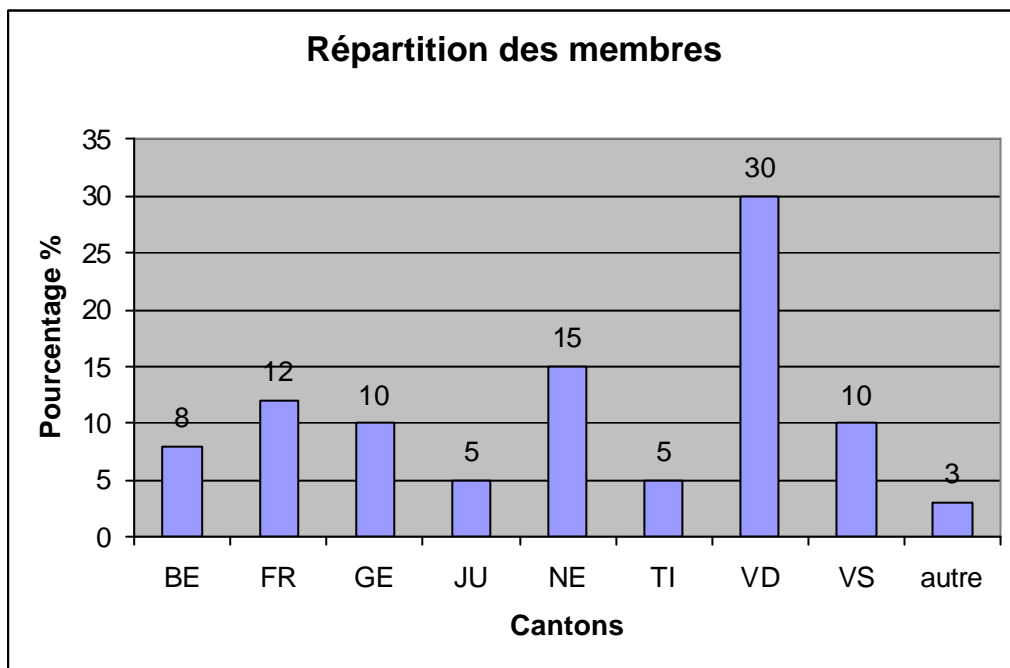
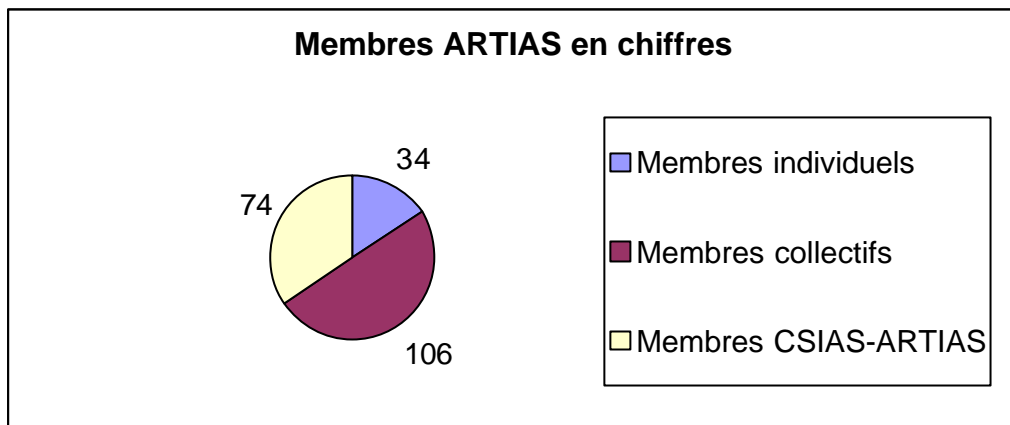
La Loterie romande a pour sa part maintenu son soutien à l'ARTIAS en 2003, tout en signifiant que ce soutien n'était pas appelé à se maintenir dans le temps.

Groupes de travail et collaborations

La secrétaire générale de l'ARTIAS collabore ou participe aux groupes de travail suivants:

- Groupe national de coordination en matière de collaboration interinstitutionnelle (avec le vice-président)
- Comité et comité directeur de la CSIAS (conférence suisse des institutions d'action sociale); voix consultative
- Groupement romand des chef-fe-s de service de l'action sociale (GRAS); voix consultative
- Conférence des directeurs de l'action sociale (invitée aux assemblées générales)
- Membre du comité de lecture de Repère social
- Membre du réseau emploi-formation

MEMBRES (état au 31 décembre 2003)



COMPTES ET BILAN 2003, BUDGET 2004

COMPTES D'EXPLOITATION

CHARGES	Comptes 2003	Budget 2003	Budget 2004
Salaires secrétariat général	219'091.70	256'343.80	238'288.00
Charges sociales	32'469.30	34'000.00	30'000.00
Total salaires bruts et charges sociales	251'561.00	290'343.80	268'288.00
Formation du personnel	0.00	5'000.00	5'000.00
Loyer et charges	15'028.50	16'800.00	17'000.00
Fournitures diverses	3'275.60	3'000.00	3'000.00
Mobilier-machines-logiciels	4'681.92	5'000.00	2'000.00
Frais de représentation	6'882.45	5'000.00	6'000.00
Affranchissement	2'630.65	5'000.00	4'500.00
Téléphone, Fax, Internet	3'003.65	6'000.00	5'000.00
Imprimés, photocopies	840.00	1'000.00	1'000.00
Frais financiers et divers	363.75	500.00	500.00
Frais divers - chargé de projet	0.00	1'000.00	0.00
Total frais généraux secrétariat	21'678.02	26'500.00	22'000.00
Frais comité	3'128.30	6'000.00	6'000.00
Documentation, abonnement	563.00	500.00	800.00
Divers	1'338.20	500.00	1'500.00
Frais vie associative	5'029.50	7'000.00	8'300.00
CHARGES	Comptes 2003	Budget 2003	Budget 2004
Information et documentation	29'696.60	45'000.00	65'000.00
<i>Socialinfo & portail national</i>	<i>7'980.00¹</i>	<i>20'000.00</i>	<i>20'000.00</i>
<i>Guide Social Romand</i>	<i>20'516.60</i>	<i>25'000.00</i>	<i>45'000.00</i>
<i>Autres publications</i>	<i>1'200.00</i>	<i>0.00</i>	<i>0.00</i>
Manifestations	14'320.75	22'100.00	23'100.00
<i>Tout-public</i>	<i>14'302.75</i>	<i>16'000.00</i>	<i>17'000.00</i>
<i>Cours de printemps</i>	<i>18.00</i>	<i>100.00</i>	<i>100.00</i>
<i>Autres cours</i>	<i>0.00</i>	<i>6'000.00</i>	<i>6'000.00</i>
Relations publiques, coordination	1'530.10	10'800.00	11'000.00
<i>Marketing</i>	<i>591.80</i>	<i>10'000.00</i>	<i>10'000.00</i>
<i>Bulletin</i>	<i>938.30</i>	<i>800.00</i>	<i>1'000.00</i>
Total frais d'activités	45'547.45	77'900.00	99'100.00
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	338'844.47	423'543.80	419'688.00

¹ La différence entre le budget et les comptes s'explique par l'apport ponctuel, en 2003, de contributions d'autres partenaires de Socialinfo

PRODUITS	Comptes 2003	Budget 2003	Budget 2004
Manifestations	22'267.00	28'000.00	28'100.00
<i>Tout-public</i>	21'677.00	19'500.00	19'500.00
<i>Cours de printemps</i>	590.00	500.00	600.00
<i>Autres cours</i>	0.00	8'000.00	8'000.00
Relations publiques et coordination	1'018.40	780.00	780.00
<i>Remboursement frais de représentation</i>	1'018.40	600.00	600.00
<i>Bulletin</i>	0.00	180.00	180.00
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	23'285.40	28'780.00	28'880.00
Résultat d'exploitation (perte)	315'559.07	394'763.80	390'808.00

COMPTES PERTES ET PROFITS

PRODUITS	Comptes 2003	Budget 2003	Budget 2004
Cotisation Membres collectifs	33'600.00	20'000.00	23'000.00
Cotisation Membres individuels	1'950.00	2'000.00	1'500.00
Total cotisations	35'550.00	22'000.00	24'500.00
Produits financiers	1'813.72	8'000.00	3'500.00
Don loterie romande	150'000.00	150'000.00	150'000.00
Subvention cantonale - GE	5'220.00	5'220.00	0.00
Subvention cantonale - VD	7'000.00	7'000.00	0.00
Contribution ex-GRIAPP	5'000.00	5'000.00	0.00
Contribution CRASS	47'969.00	47'969.00	100'000.00
Contribution CSIAS	62'640.00	53'719.00	62'640.00
Dons divers	80.00	500.00	0.00
Produits exceptionnels	350.00	0.00	0.00
Total contributions	128'259.00	119'408.00	162'640.00
TOTAL PRODUITS	315'622.72	299'408.00	340'640.00
CHARGES	Comptes 2003	Budget 2003	Budget 2004
Report résultat d'exploitation	315'559.07	394'763.80	390'808.00
TOTAL CHARGES	315'559.07	394'763.80	390'808.00
Résultat de l'exercice	63.65	-95'355.80	-50'168.00

Bilan au 31 décembre 2003

ACTIF	au 31.12.2002	au 31.12.2003
Caisse	52.30	354.45
CCP 10-2156-5	197'726.15	64'192.03
BCV 910.31.97 cpte épargne	57'089.40	278'881.00
BCV 998.57.71 cpte à terme	237'757.55	65.50
Impôt anticipé	3'502.99	846.66
Actifs transitoires	83'241.25	74'781.70
Stock fiches sociales	1.00	1.00
Total actifs circulants	579'370.64	419'122.34
Mobilier-matériel informatique	1.00	1.00
Total actifs immobilisés	1.00	1.00
TOTAL ACTIF	579'371.64	419'123.34
PASSIF	au 31.12.2002	au 31.12.2003
Créanciers	350.00	-
Passifs transitoires	174'345.15	27'957.35
Total dettes à court et moyen terme	174'695.15	27'957.35
Fonds Projets	105'001.62	105'001.62
Fonds GSR	33'000.00	19'480.00 ²
Fonds Information sociale	67'400.00	67'400.00
Fonds Information sociale - projets Fragnière	14'668.35	14'668.35
Total Réserves	220'069.97	206'549.97
Capital	25'787.99	41'552.37
Fonds Attribution résultats précédents	143'000.00	143'000.00
Total Fonds propres	168'787.99	184'552.37
Bénéfice	15'818.53	63.65
TOTAL PASSIF	579'371.64	419'123.34

² Fonds GSR: solde initial au 1^{er} janvier 2003 Sfr. 33'000.-; attribution de Sfr. 8'000.- en 2003; paiement de Sfr. 21'520.- pour la rénovation du site (2/5 tranches); solde final Sfr. 19'480.-. Reste Sfr. 32'280.- à payer en 2004 pour la modernisation du site.