



RAPPORT D'ACTIVITES 2004

| | |
|------------------------------------|-------|
| MEMBRES DU COMITE | 2 |
| LE MOT DU PRESIDENT | 3 |
| ACTIVITES 2004 | 4-9 |
| MEMBRES | 10 |
| COMPTES ET BILAN 2004, BUDGET 2005 | 11-13 |

Yverdon-les-Bains, mars 2005

1400 Yverdon-les-Bains
Rue des Pêcheurs 8

Tél: 024 423 69 66
Fax: 024 423 69 67
CCP 10-2156-5
E-mail: info@artias.ch

www.artias.ch
www.guidesocial.ch
www.socialinfo.ch



MEMBRES DU COMITE

(DU 27 NOVEMBRE 2003 AU 25 NOVEMBRE 2004)

Présidence

Pierre Dubois, président
Simon Darioli, vice-président

Services cantonaux de l'action sociale

| | |
|-----------|--|
| Berne | Kathrin Asal, collaboratrice à l'office des affaires sociales |
| Fribourg | Jean-Claude Simonet, collaborateur scientifique au service de l'action sociale |
| Genève | Jean-Pierre Rageth, chargé de questions sociales au Département de l'action sociale et de la santé |
| Jura | Joël Plumey, adjoint au service de l'action sociale |
| Neuchâtel | Daniel Monnin, chef du service de l'action sociale |
| Tessin | Sabina Beffa, collaboratrice scientifique à la Division de l'action sociale |
| Valais | Simon Darioli, chef du service de l'action sociale |
| Vaud | Christine Schaub, cheffe du service de prévoyance et d'aide sociales |

Villes

| | |
|----------|--|
| Fribourg | Sonia Costas, adjointe au service social de la ville |
| Lausanne | Pierre Aubort, chef du secteur social du CSR |
| Sion | Francis Schroeter, directeur du centre médico-social |

Services privés

| | |
|---------|---|
| CARITAS | Jean-Noël Maillard, directeur de CARITAS JU |
| CSP | Pierre Ammann, directeur du CSP BE-JU |
| FAS | Laurent Mader, directeur de la FAS NE |

Ecoles

Jean-Pierre Fragnière, professeur HES S2-EESP (VD)

Information sociale

Thierry Pellet, responsable du service de l'information sociale à l'Hospice général (GE)

Participant au comité avec voix consultative

La CSIAS
La CDAS
Le GRAS
Le ou la secrétaire générale de l'ARTIAS

LE MOT DU PRÉSIDENT

Heureux qui comme Dubois a pu présider l'Artias.

Parodiant le poète, je quitte la présidence de l'Artias après sept années de fonction. Cependant, mon prédécesseur, Monsieur l'ancien Conseiller d'Etat Robert Ducret, m'avait sollicité pour une durée maximale de quatre ans! Mais je ne regrette rien. Au contraire. Au moment de remettre mon sceptre à Simon Darioli, jusqu'alors vice-président, à qui je souhaite plein succès, notre association se porte bien.

Son comité est actif, présent et représentatif des mondes public et privé de l'action sociale et il rassemble tous les cantons latins (Tessin y compris) permettant ainsi une large diffusion des travaux de l'Artias en tenant compte des particularités cantonales.

Son secrétariat général, emmené par Madame Martine Kurth est aussi efficace qu'innovateur. De plus, les finances qu'il gère sont satisfaisantes, bien qu'il s'agira de solidifier les bases futures en appelant les décideurs que sont les cantons et la Loterie romande à poursuivre, voire à intensifier leur soutien. Enfin, ses relations avec les autorités (CRASS et GRAS notamment) sont excellentes et l'expertise souhaitée par les chefs des départements cantonaux a fourni la preuve de l'adéquation de nos travaux avec les attentes de ces personnalités.

Par ailleurs, nos «client-es» sont intéressé-es par nos contributions: le site internet est largement consulté et sa mise à jour est satisfaisante, les dossiers mensuels sont très appréciés et j'en profite pour remercier leurs auteurs et autrices et la traditionnelle journée d'automne est très courue.

Durant ma présidence, l'Artias a connu des hauts et des bas et j'ai la chance de la quitter dans un climat de haute pression. Moi qui ne suis pas du sérail, j'ai appris à mesurer l'importance du travail accompli par toutes ces personnes attachées à l'action sociale. Mais, à l'instar de chacun, j'ai constaté une forte dégradation de la santé de notre société et que les problèmes quotidiens auxquels les travailleurs sociaux et les travailleuses sociales sont confrontés sont importants et difficiles. Les exposés fournis en novembre à Lausanne en attestent.

Je termine ici mon rapport en reprenant la conclusion de mon pénultième rapport *«Dans cette société qui traverse des difficultés, l'existence d'une organisation latine qui rassemble ceux et celles qui tentent d'y faire face, mérite notre soutien et notre respect»*.

Pierre Dubois
Président de l'ARTIAS

INTRODUCTION

Enquête de satisfaction, lignes directrices pour le futur de l'association, modernisation totale du Guide social romand, participation à la révision des normes CSIAS, création d'un groupe romand de collaboration interinstitutionnelle, lancement d'un projet de réorganisation des trois sites de l'ARTIAS, début des travaux visant à professionnaliser l'ensemble des outils du secrétariat général, telles ont été les activités particulières de l'association durant l'année 2004.

Quant aux objectifs, ils ont certes été clarifiés, mais demeurent dans la ligne des raisons d'être de l'ARTIAS: coordination latine, voix latine au plan national, espace de réflexions et d'échanges, mise à disposition d'une information variée et de qualité, détection avancée des problématiques nouvelles.

ACTIVITES 2004

Organes de l'ARTIAS

L'Assemblée générale s'est réunie le 25 novembre à Lausanne, lors de la journée d'automne de l'ARTIAS. Outre les questions liées au budget, aux comptes et au rapport d'activités, elle s'est principalement prononcée sur les orientations de l'association, orientations découlant de l'enquête de satisfaction effectuée au printemps.

Le comité, dont la composition figure en page 2 du présent rapport s'est quant à lui réuni à 5 reprises en 2004. Outre les questions financières (financement, comptes, budget, etc), il a notamment défini les lignes directrices pour le futur de l'ARTIAS, en fonction des résultats de l'enquête de satisfaction, s'est penché sur la modernisation totale du guide social romand (www.guidesocial.ch), a travaillé sur la révision des normes CSIAS, a décidé de créer un groupe de travail romand pour la collaboration interinstitutionnelle.

Certains membres du comité ont en outre participé de manière plus étroite à certaines commissions ou à l'élaboration et à la mise en œuvre des différentes activités présentées ci-dessous.

Secrétariat général

Le secrétariat général a fait face à un congé maternité en 2004. Cette absence de plus de six mois (maladie et maternité) a permis de constater que, moyennant quelques investissements pour améliorer et simplifier les outils administratifs, le pourcentage de postes administratifs de l'ARTIAS pouvait être diminué au profit des projets. Ces modifications interviendront donc en 2005. A noter encore que le secrétariat général devra assumer une seconde absence maternité au printemps 2005.

L'équipe a toutefois exécuté en 2004 les travaux préparatoires et appels d'offre pour la modernisation complète de la base de données, qui ne correspond plus ni aux besoins administratifs, ni aux besoins marketing de l'association. La nouvelle base de données devrait en principe être opérationnelle au printemps 2005.

L'effectif total du secrétariat général en 2004 était de 2,8 postes. Si l'on tient compte de l'absence longue durée d'une des titulaires, on arrive à un effectif réel sur l'année de 2,4 postes.

Enquête de satisfaction

A la demande de la Conférence romande des affaires sanitaires et sociales (CRASS), l'ARTIAS a été soumise, en début d'année, à une enquête de satisfaction. Il s'agissait notamment d'évaluer l'utilité, la pertinence et la qualité des prestations fournies par l'ARTIAS à ses différents publics, et d'identifier des besoins non satisfaits.

Globalement, l'enquête a démontré l'utilité de l'ARTIAS, et la nécessité d'une voix romande au plan national. Au chapitre des forces relevées par l'enquête, les journées d'automne, les dossiers du mois; côté faiblesses, le guide social ancienne version, socialinfo.

Sur la base de cette enquête, le comité de l'ARTIAS a défini les lignes directrices pour le futur de l'association, redéfini les rôles et les outils pour les années à venir. En substance, il s'agira donc de maintenir l'orientation action sociale, voire politique sociale de l'ARTIAS, d'amplifier son rôle de représentation latine au plan national, de voie d'accès à une information riche et diversifiée, de coordination entre cantons latins, de lieu de réflexion et de détection avancée des enjeux et nouvelles problématiques, et de jouer un rôle de centre de compétences, et d'interface de renseignements.

Pour atteindre ces objectifs, il s'agira de développer et d'améliorer encore certains des outils existant, tels les sites internet, les espaces de réflexions et d'échanges, concrets et virtuels, notamment, et de professionnaliser les outils du secrétariat général (base de données, plan comptable).

Internet

- www.artias.ch

Le site a été amélioré en été 2004, sur la base des résultats de l'enquête de satisfaction. Les modifications ont essentiellement porté sur la navigation, la clarté des rubriques. Une rubrique «Thèmes» a en outre été introduite, de manière à grouper les différents éclairages qui peuvent être donnés d'un même thème (par exemple dossier du mois, journée d'automne ou autre sur le même sujet).

La fréquentation du site est en hausse constante depuis sa création en janvier 2003. Elle dépasse actuellement les 3000 visiteurs par mois.

- www.guidesocial.ch

L'année 2004 a été une année intense pour le Guide social romand. En effet, les préparatifs commencés en 2003 pour moderniser le site ont permis l'ouverture du nouveau guide social au printemps 2004. Pour ce faire, il a fallu tester le nouveau système et affiner les détails du visuel, migrer toutes les données et préparer les nouvelles rubriques. Dès l'ouverture du site, l'équipe s'est attelée à faire découvrir ou redécouvrir le guide le plus largement possible.

Passage d'une base de données statique à une base dynamique, navigation facilitée, recherches simplifiées, visuel modernisé, le guide social nouvelle version offre un confort d'utilisation accru aux internautes; il facilite également la gestion pour les responsables dans chaque canton de l'élaboration des fiches sociojuridiques cantonales.

Cette modernisation technique a également été l'occasion d'améliorer le contenu du guide social. En créant diverses rubriques pour informer les internautes des mises à jour effectuées sur les fiches, des objectifs et des limites du site, de qui est responsable de quelle partie du site, et des liens utiles. En mettant à jour, harmonisant la présentation, et augmentant le nombre de fiches cantonales à disposition des internautes. En mandatant, enfin, une juriste pour garantir la mise à jour régulière et professionnelle des fiches concernant la législation fédérale, dont la responsabilité incombe à l'ARTIAS. En 2004, cette mise à jour des fiches fédérales a impliqué d'intervenir sur une vingtaine de fiches.

L'impact de la modernisation du guide social a été considérable; selon la statistique de fréquentation, 263'000 pages ont été demandées entre mi-mai et décembre 2004. Les fiches les plus lues sont celles qui concernent le divorce et la séparation, les poursuites et dettes, suivies par les fiches traitant du chômage et des successions...

Au chapitre du marketing, l'ARTIAS avait préparé le terrain du changement de site chez les habitués du guide social en activant sur l'ancien site une fenêtre annonçant la modernisation à venir. Parallèlement, un courrier papier a largement averti les différents partenaires et différentes institutions de Suisse romande de l'ouverture de la nouvelle version du guide social. Les cantons ont eux aussi signalé l'événement sur leur site ou par un courriel destiné à leurs partenaires.

Enfin, durant l'automne et l'hiver 2004-2005, plusieurs actions d'information ont été (ou sont encore) mises en œuvre. Le numéro d'automne 2004 du journal semestriel ARTIASinfo a été en grande partie consacré au nouveau guide social, des cartes format carte de crédit ont été imprimées et largement diffusées par les cantons partenaires du projet. Les responsables des bibliothèques des Hautes écoles santé-social ont été sollicités pour faire connaître le site lors de la séance annuelle d'information destinée à toutes les nouvelles étudiantes et nouveaux étudiants. Et enfin, les cantons impliqués dans www.guidesocial.ch ont relayé la campagne romande au niveau des médias locaux.



Le guide qui vous **informe sur les lois**,
les procédures et les institutions pouvant
répondre aux questions de la vie quotidienne

➔ www.guidesocial.ch

UN SITE DE L'ARTIAS ET DES CANTONS ROMANDS

*Facile d'accès, gratuit,
mis à jour régulièrement*

Le guide social romand :
une réponse à chacune de vos questions

➔ www.guidesocial.ch

- www.socialinfo.ch

Bain de jouvence et naissance du furet; de toute part fusent les invitations à communiquer et à élargir l'horizon. Le site de l'ARTIAS *socialinfo.ch* entend cette demande et participe à ce légitime projet. En 2004, un important travail de mise à jour a été effectué. Peu visible au premier abord, il n'échappe pas aux nombreux utilisateurs et visiteurs. Le nombre de ceux-ci croît de mois en mois, jusqu'à plusieurs milliers certaines semaines. Ce trait d'union entre les divers milieux qui correspondent aux objectifs de rayonnement de l'ARTIAS est maintenant en vitesse de croisière. Une étude exploratoire réalisée dans le cadre des Hautes écoles spécialisées a montré que le site est l'un des plus connus du monde social en Suisse latine, pour des catégories significatives d'utilisateurs. Et tout récemment un guide d'utilisation des ressources Internet dans les différents domaines de l'action sociale est venu offrir un service supplémentaire: découvrez Le Furet; un clic de souris vous ouvrira des perspectives inattendues. Un souci: *socialinfo.ch* reçoit de plus en plus de demandes d'information venant de personnes vivant de lourds problèmes sociaux; c'est un signe à prendre au sérieux. L'équipe bénévole qui fait vivre le site, emmenée par Jean-Pierre Fragnière, est toujours aussi active. Qu'elle en soit remerciée.

Formation/Information

- **Collaboration interinstitutionnelle**

En 2004, l'ARTIAS avait préparé le terrain, avec les conférences latines de l'emploi, des offices AI et de l'aide sociale, de l'élaboration d'un concept commun de formation continue pour trois secteurs concernés, de manière à favoriser la connaissance mutuelle et la collaboration entre institutions.

Fin 2004, l'ARTIAS a reçu mandat de ces trois conférences de mettre sur pied un groupe de travail intercantonal et interinstitutionnel chargé d'élaborer le concept de formation. Le groupe a commencé son travail début 2005, et les premiers cours devraient avoir lieu fin 2005.

- **Groupe normes**

Fin 2003, l'ARTIAS a créé, à la demande de la CSIAS, un groupe latin d'interface avec les commissions «normes» de la CSIAS.

Composé d'au moins un-e représentant-e par canton, ce groupe a travaillé d'arrache-pied sur la révision partielle des normes CSIAS, en 2004.

Son travail a permis de fédérer l'ensemble de la Suisse latine, qui a ainsi pu parler d'une seule voix, et, malgré un contexte très dur, faire entendre une partie de ses souhaits dans le cadre de cette révision.

Ce groupe de travail a également repris, en 2004, la responsabilité de la préparation du cours de printemps

- **Cours de printemps**

Le cours de printemps 2004 a eu lieu le 7 mai 2004 à Neuchâtel et a réuni une trentaine de praticiens et praticiennes. Au menu, des questions concernant l'application des normes CSIAS ou de la Loi fédérale sur l'aide sociale (LAS), la révision partielle des normes, l'introduction de la statistique suisse de l'aide sociale, ou encore l'état de situation avec les requérants d'asile frappés d'une non entrée en matière.

Manifestations

- **Journée d'automne**

«*Travail social: vocation, profession, gestion... et après?*» C'est sous ce titre que s'est tenue la journée d'automne 2004 de l'ARTIAS, le jeudi 25 novembre à Beaulieu. Elle a attiré près de 180 personnes, d'horizons très divers. Outre la présence d'une conseillère nationale, signalons également que les questionnaires d'évaluation remplis par les participant-es démontrent que la journée a été fort appréciée.

- **Journée de Fribourg**

Comme chaque année, la CSIAS, l'ARTIAS et l'ASPS se sont associées pour organiser la traditionnelle rencontre nationale de Fribourg. La journée a eu lieu le 18 mars 2004, sous le titre: «*Nouvelles formes d'organisation, nouvelles professionalités dans l'aide sociale?*» Cette manifestation a réuni quelque 150 personnes, dont une bonne moitié venues de Suisse romande. Pour des raisons de simplification, la CSIAS a décidé de publier les actes de cette rencontre online.

- **Présentation du projet de prestations complémentaires pour les familles**
Grâce à la collaboration de Stéphane Rossini, président de la sous-commission de la Commission de la sécurité sociale et de la santé du Conseil National chargée de l'élaboration de ce projet, l'ARTIAS a pu mettre sur pied une séance de présentation des enjeux, le 11 juin 2004, à Neuchâtel. Et cela de manière à faciliter le travail des personnes dans les institutions chargées de rédiger les prises de position dans le cadre de la consultation fédérale sur le projet de PC pour les familles.

Communication externe

- **ARTIASinfo**
L'ARTIAS a publié deux numéros d'ARTIASinfo en 2004, consacrés essentiellement, pour l'un à l'avis d'un service privé quant à la révision des normes CSIAS, pour l'autre à la modernisation totale du guide social romand.
- **Mailings**
Les dossiers du mois sur www.artias.ch continuent de faire l'objet d'une communication systématique par courriel. L'actuelle base de données de l'ARTIAS n'est toutefois pas suffisamment performante pour être utilisée dans une option marketing. Dans la mesure où la base actuelle présente d'autres inconvénients, une nouvelle base de données sera finalisée en 2005.
- **Autres**
L'ARTIAS est de plus en plus sollicitée par divers médias sur différents sujets de politique sociale. Plusieurs médias romands utilisent les dossiers du mois pour leur information. Les réseaux peu à peu mis en place avec certains journalistes commencent donc à porter leurs fruits.

Consultations

- **Prestations complémentaires pour les familles**
L'ARTIAS a participé à la procédure de consultation concernant l'introduction au niveau fédéral de prestations complémentaires pour familles selon le modèle tessinois
- **Santé psychique**
L'ARTIAS a pris position sur le projet de stratégie nationale visant à protéger, promouvoir, maintenir et rétablir la santé psychique de la population en Suisse.
- **Normes CSIAS**
L'ARTIAS a également été consultée par la CSIAS sur le projet de révision partielle des normes CSIAS.

Financement

L'enquête de satisfaction a clairement démontré que le financement de l'ARTIAS ne pouvait passer que par les pouvoirs publics ou les institutions telles que la Loterie romande. En 2004, le comité a préparé un nouveau dossier pour la Conférence romande des affaires sanitaires et sociales (CRASS) à l'appui d'une demande d'augmentation de la subvention de la CRASS à l'ARTIAS. La situation financière des cantons de la CRASS n'a pas permis d'accéder à cette demande. Les conseillers d'Etat concernés ont toutefois clairement exprimé leur soutien à l'association, et leur souhait de la voir poursuivre ses activités. La Loterie romande a pour sa part maintenu son soutien à l'ARTIAS en 2004.

Groupes de travail et collaborations

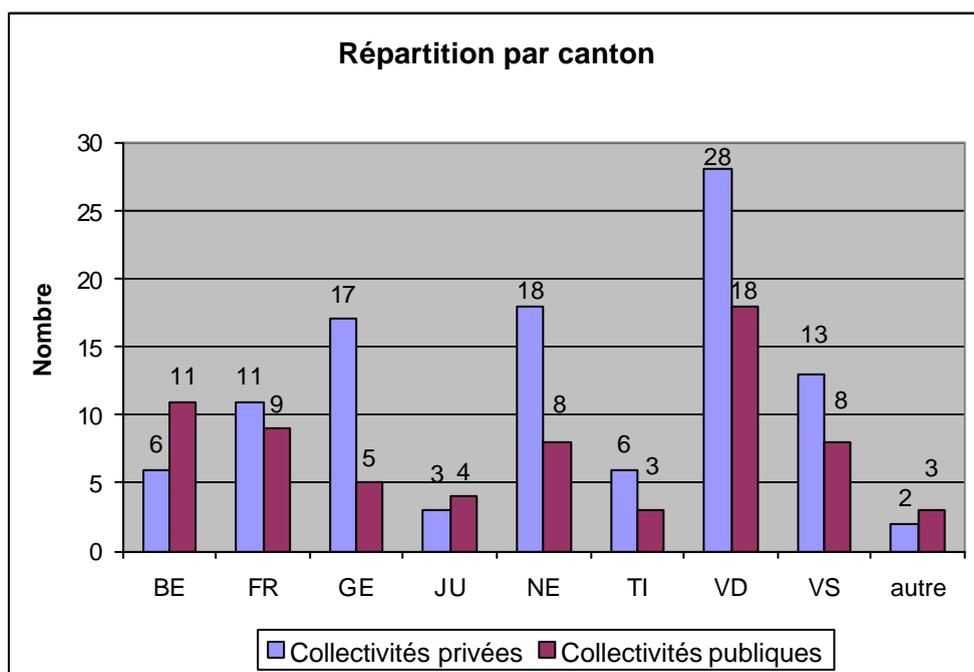
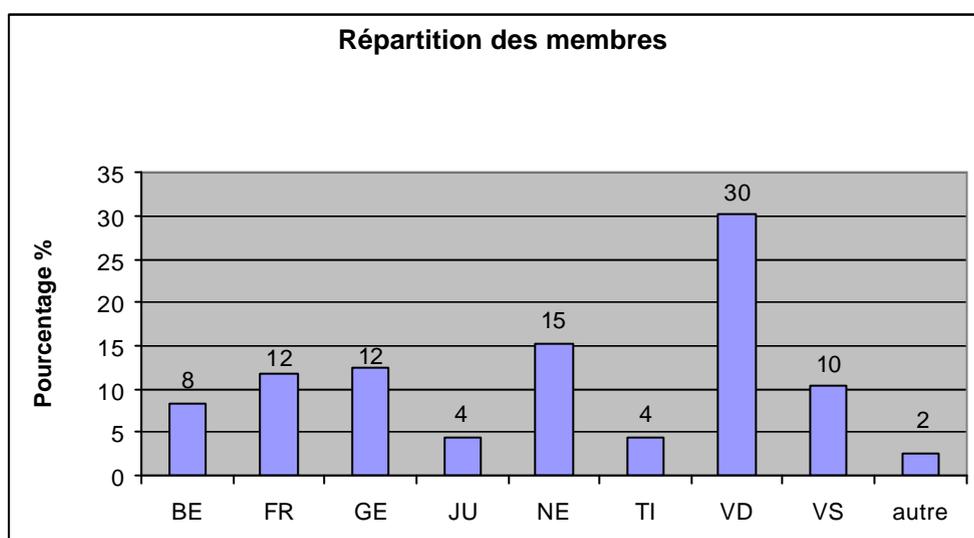
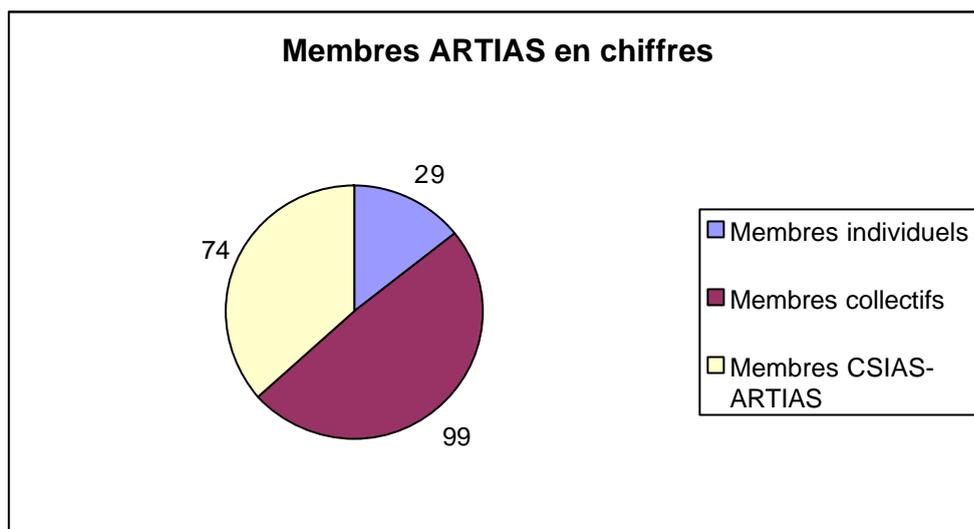
La secrétaire générale de l'ARTIAS collabore ou participe aux groupes de travail suivants:

- Groupe national de coordination en matière de collaboration interinstitutionnelle (avec le vice-président)
- Comité et comité directeur de la CSIAS (conférence suisse des institutions d'action sociale); voix consultative
- Groupement romand des chef-fe-s de service de l'action sociale (GRAS); voix consultative
- Conférence des directeurs de l'action sociale (invitée aux assemblées générales)
- Membre du comité de lecture de Repère social

Perspectives

Pour 2005, l'ARTIAS prévoit de consolider les projets actuellement en cours; élaboration du concept de formation interinstitutionnelle, introduction des normes CSIAS révisées dans les cantons, dossiers du mois, journée d'automne spéciale «10 ans», etc... Mais l'association projette également de revoir entièrement le lien entre ses trois sites (www.artias.ch www.guidesocial.ch www.socialinfo.ch) de manière à éventuellement créer une fonction de type portail pour la politique sociale latine.

MEMBRES (état au 31 décembre 2004)



| PRODUITS | Budget 2004 | Comptes 2004 | Budget 2005 |
|--|--------------------|---------------------|--------------------|
| Manifestations | 28'100.00 | 21'596.00 | 20'600.00 |
| <i>Tout-public</i> | 19'500.00 | 21'053.00 | 20'000.00 |
| <i>Cours de printemps</i> | 600.00 | 543.00 | 600.00 |
| <i>Autres cours</i> | 8'000.00 | 0.00 | 0.00 |
| Relations publiques et coordination | 780.00 | 1'203.90 | 800.00 |
| <i>Remboursement frais de représentation</i> | 600.00 | 1'203.90 | 800.00 |
| <i>Bulletin</i> | 180.00 | 0.00 | 0.00 |
| TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION | 28'880.00 | 22'799.90 | 21'400.00 |
| Résultat d'exploitation (perte) | 390'808.00 | 347'149.22 | 381'700.00 |

COMPTES PERTES ET PROFITS

| PRODUITS | Budget 2004 | Comptes 2004 | Budget 2005 |
|--------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|
| Cotisation Membres collectifs | 23'000.00 | 31'570.00 | 30'000.00 |
| Cotisation Membres individuels | 1'500.00 | 2'090.00 | 1'000.00 |
| Total cotisations | 24'500.00 | 33'660.00 | 31'000.00 |
| Produits financiers | 3'500.00 | 7'707.38 | 2'000.00 |
| Don loterie romande | 150'000.00 | 150'000.00 | 150'000.00 |
| Subvention cantonale - GE | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Subvention cantonale - VD | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Contribution ex-GRIAPP | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Contribution CRASS | 100'000.00 | 100'000.00 | 100'000.00 |
| Contribution CSIAS | 62'640.00 | 62'040.60 | 62'640.00 |
| Dons divers | 0.00 | 160.00 | 0.00 |
| Produits exceptionnels | 0.00 | 0.00 | 0.00 |
| Total contributions | 162'640.00 | 162'200.60 | 162'640.00 |
| TOTAL PRODUITS | 340'640.00 | 353'567.98 | 345'640.00 |

| CHARGES | Budget 2004 | Comptes 2004 | Budget 2005 |
|--------------------------------|--------------------|---------------------|--------------------|
| Report résultat d'exploitation | 390'808.00 | 347'149.22 | 381'700.00 |
| TOTAL CHARGES | 390'808.00 | 347'149.22 | 381'700.00 |
| Résultat de l'exercice | -50'168.00 | 6'418.76 | -36'060.00 |

Bilan au 31 décembre 2004

| ACTIF | au 31.12.2003 | au 31.12.2004 |
|---------------------------------|----------------------|----------------------|
| Caisse | 354.45 | 497.15 |
| CCP 10-2156-5 | 64'192.03 | 11'807.40 |
| BCV 910.31.97 cpte épargne | 278'881.00 | 49'416.65 |
| BCV 998.57.71 cpte à terme | 65.50 | 707.80 |
| BCV Z 5086.01.18 Portefeuille | | 253'649.80 |
| Impôt anticipé | 846.66 | 1'216.35 |
| Actifs transitoires | 74'781.70 | 68'193.55 |
| Stock fiches sociales | 1.00 | 1.00 |
| Total actifs circulants | 419'122.34 | 385'489.70 |
| Mobilier-matériel informatique | 1.00 | 1.00 |
| Total actifs immobilisés | 1.00 | 1.00 |
| TOTAL ACTIF | 419'123.34 | 385'490.70 |

| PASSIF | au 31.12.2003 | au 31.12.2004 |
|--|----------------------|----------------------|
| Créanciers | - | - |
| Passifs transitoires | 27'957.35 | 21'310.05 |
| Total dettes à court et moyen terme | 27'957.35 | 21'310.05 |
| Fonds Projets ² | 105'001.62 | 172'401.62 |
| Fonds Information sociale | 67'400.00 | - |
| Fonds GSR ³ | 19'480.00 | 115.90 |
| Fonds Information sociale - projets Fragnière ³ | 14'668.35 | 628.35 |
| Total Réserves | 206'549.97 | 173'145.87 |
| Capital | 41'552.37 | 184'616.02 |
| Fonds Attribution résultats précédents | 143'000.00 | - |
| Total Fonds propres | 184'552.37 | 184'616.02 |
| Bénéfice | 63.65 | 6'418.76 |
| TOTAL PASSIF | 419'123.34 | 385'490.70 |

² Par décision du comité, le fonds information sociale a été fermé et le montant transféré dans le fonds projets

³ Fonds GSR : la rénovation du site GSR a été financée par le fonds GSR. Le fonds n'était toutefois pas suffisamment alimenté pour prendre en charge l'entier de la facture 2004: elle s'est donc répartie de la manière suivante: 19'364fr10 ont été pris en charge par le fonds GSR, et 18'000 francs par le budget ordinaire de l'ARTIAS.
Fonds information sociale-projets Fragnière : 14'040 francs ont été utilisés en 2004 pour des améliorations de Socialinfo.
Le résultat réel d'exploitation 2004 est donc négatif de 33'632fr64 si on prend en compte la diminution intervenue au bilan