

RAPPORT D'ACTIVITES 2005

MEMBRES DU COMITE	2
LE MOT DU PRESIDENT	3-4
ACTIVITES 2005	5-8
MEMBRES	9
COMPTES ET BILAN 2005, BUDGET 2006	10-12

Yverdon-les-Bains, mars 2006

MEMBRES DU COMITE

(DU 25 NOVEMBRE 2004 AU 24 NOVEMBRE 2005)

Présidence

Simon Darioli, président

Services cantonaux de l'action sociale

Berne	Kathrin Asal, collaboratrice à l'office des affaires sociales
Fribourg	Jean-Claude Simonet, collaborateur scientifique au service de l'action sociale
Genève	Michel Gönczy, directeur du département de l'action sociale et de la santé
Jura	Joël Plumey, adjoint au service de l'action sociale
Neuchâtel	Daniel Monnin, chef du service de l'action sociale
Tessin	Sabina Beffa, collaboratrice scientifique à la Division de l'action sociale
Valais	Simon Darioli, chef du service de l'action sociale
Vaud	Christine Schaub, cheffe du service de prévoyance et d'aide sociales

Villes

Fribourg	Stéphane Blanc, chef du service de l'Aide sociale de la ville
Lausanne	Pierre Aubort, chef du secteur social du CSR (remplacé au printemps 2005 par Michel Cornut, chef du service social Lausanne
Sion	Francis Schroeter, directeur du centre médico-social

Services privés

CARITAS	Jean-Noël Maillard, directeur de CARITAS JU
CSP	Pierre Ammann, directeur du CSP BE-JU
FAS	Laurent Mader, directeur de la FAS NE

Ecoles

Jean-Pierre Fragnière, professeur HES S2-EESP (VD)

Information sociale

Alain Kolly, directeur de l'Action sociale de l'Hospice général (GE)

Participent au comité avec voix consultative

La CSIAS
La CDAS
Le GRAS
Le ou la secrétaire générale de l'ARTIAS

LE MOT DU PRÉSIDENT

L'ARTIAS a fêté ses dix ans le 24 novembre 2005, en jetant un regard prospectif sur les années à venir. Les exposés de cette journée ont mis en évidence de manière particulièrement nette l'opportunité de l'existence de l'association.

Devant nous se présentent des échéances très importantes. Les décisions qui en découleront détermineront de manière durable le profil futur de la protection sociale helvétique: révision de l'assurance chômage liée au surendettement du fonds fédéral, IV^{ème} et V^{ème} révisions AI, programmes d'allègement des finances fédérales et cantonales, modifications de la LAMal, chacun de ces chantiers est appelé à résoudre l'équation du déséquilibre «source de financement/coût des prestations».

Relever les taux de cotisations? L'air du temps s'y prête mal. Relever la contribution des pouvoirs publics? Le double feignaison à l'endettement et aux dépenses ne le permet guère. Transférer certaines prestations sur d'autres régimes passant de l'assurance aux prestations sous conditions de ressources, de la Confédération aux cantons, des cantons aux communes? C'est déjà plus intéressant, mais il est indispensable que la manœuvre soit suffisamment habile pour passer discrètement inaperçue.

Réduire les prestations? Voilà qui est mieux! Le coupable est trouvé, haro sur le baudet! Si l'on avait moins de chômeurs, moins de malades, moins de personnes invalides, moins de personnes à l'aide sociale, tout irait tellement mieux...

Il y a quelques années, je m'étais permis une phrase un peu provocatrice parodiant les grandes déclarations sur les moyens de faciliter la conquête de l'ouest en résolvant le problème indien: «un bon chômeur est un chômeur statistiquement mort et il y a plusieurs possibilités de le faire disparaître». En réduisant la durée d'indemnisation (c'est fait), en relevant les conditions d'ouverture du délai cadre (c'est aussi fait), en resserrant les critères d'aptitude au placement (on a encore de la marge), en élargissant les conditions d'assignation (là aussi on peut encore progresser).

La même démarche est possible dans le cadre de l'assurance invalidité. Comment réduire de 20% l'augmentation des nouvelles rentes? En renforçant le dispositif préventif pour éviter la désinsertion professionnelle mais aussi en modulant les critères d'appréciation de la capacité de gains résiduelle «dans un marché du travail équilibré».

Le problème est que, présentes ou non dans les statistiques de la protection sociale, les personnes continuent d'exister et nombre d'entre elles viennent grossir les cohortes de l'aide sociale. Là aussi, on a encore un peu de marge. Baisser les normes, traquer les abus, appliquer de manière plus restrictive les dispositions du CO concernant la contribution d'entretien des familles. La panoplie est large.

En matière d'assurance maladie, on peut suspendre les prestations pour les assurés en défaut de paiement (c'est décidé).

Dans le domaine social, tous les chantiers sont ouverts et celui de la RPT qui permet de déverrouiller les systèmes protégés n'est pas le moindre.

Le rôle de l'ARTIAS n'est pas de nier les problèmes et la nécessité d'y apporter des solutions. Il n'est pas non plus d'évacuer toute notion de responsabilité individuelle, mais de décrire la réalité, notamment celle des dommages «collatéraux», de mettre en évidence les mécanismes de transfert des charges et des responsabilités sur des entités inférieures, la plus petite étant évidemment la personne responsable de n'avoir pas su préserver son autonomie.

Le rôle de l'ARTIAS est un devoir de parole, une parole argumentée, pondérée, mais claire qui permette aux acteurs de la politique sociale d'agir à la mesure de leurs moyens, à quelque niveau qu'ils se situent.

Simon Darioli
Président de l'ARTIAS

INTRODUCTION

«1995-2005-2015: Comprendre le passé, vouloir l'avenir». C'est avec ce titre que l'ARTIAS a fêté ses 10 ans, lors de sa traditionnelle journée d'automne, en novembre 2005. Outre cet anniversaire, l'informatique, la collaboration interinstitutionnelle, et les assurances ont été les trois activités 2005 qui ont été les plus gourmandes en temps et en énergie pour le secrétariat général. Informatique avec l'élaboration d'une nouvelle base de données, et les premiers travaux préparatoires pour le projet de portail internet du social en Suisse romande. Collaboration interinstitutionnelle, avec l'élaboration d'un concept de formation, sous mandat des conférences latines de chef-fes de service de l'emploi, de l'action sociale et de l'AI. Assurances enfin, avec l'obligation de revoir l'ensemble des contrats d'assurances de l'ARTIAS, ce qui a eu pour avantage collatéral de déboucher sur un dossier du mois concernant la prévoyance professionnelle!

Ces activités ont été menées de front avec le travail courant de l'association, et malgré un congé-maternité.

ACTIVITES 2005

Organes de l'ARTIAS

L'Assemblée générale s'est réunie le 24 novembre à Lausanne, lors de la journée d'automne de l'ARTIAS. Outre les questions liées au budget, aux comptes et au rapport d'activités, elle s'est principalement prononcée sur les projets et les orientations de l'association, a adopté le nouveau plan comptable valable dès 2006, et a procédé à quelques élections complémentaires au comité.

Elle a également rendu hommage à Francis Schroeter, membre du comité et ami, décédé à l'été 2005.

Le comité, dont la composition figure en page 2 du présent rapport s'est quant à lui réuni à 2 reprises en 2005. Outre les questions financières (financement, comptes, budget, etc), il s'est notamment penché sur les différents projets de l'ARTIAS, tels que base de données, portail internet du social, création de groupes de travail.

Certains membres du comité ont en outre participé de manière plus étroite à certaines commissions ou à l'élaboration et à la mise en œuvre des différentes activités présentées ci-dessous.

Secrétariat général

Le secrétariat général, qui compte désormais 2,1 postes, a fait face à un nouveau congé maternité en 2005 (80%). Il a également eu recours à des forces de travail temporaires, notamment pour la mise à jour des adresses de la nouvelle base de données. Cet outil a été administrativement opérationnel dès le début de l'été 2005, mais un travail conséquent de mise à jour d'anciennes données et d'introduction de nouvelles adresses a été effectué en fin d'année, et se poursuivra désormais en continu.

La disparition de La Suisse Assurances a obligé le secrétariat général à revoir entièrement l'ensemble des contrats d'assurance de l'ARTIAS, y compris ceux concernant la prévoyance professionnelle. Ce qui ne fut pas une mince affaire pour des non spécialistes, les assurances semblant s'évertuer à rendre les comparaisons entre elles très difficiles. Il apparaît toutefois que nous soyons arrivées à économiser quelques centaines de francs par an avec ces nouveaux contrats.

Le secrétariat général a également déménagé d'un bâtiment en début d'année 2005, à la demande du Centre social régional d'Yverdon qui sous-loue les locaux. L'ARTIAS partage désormais ses bureaux avec l'INSOS, ce qui permet quelques synergies.

Internet

- www.artias.ch

Les dossiers du mois de l'ARTIAS sont désormais largement connus, et, surtout, reconnus. Leur grande qualité, leur actualité, et leur manière de mettre en perspective des problèmes de politique sociale sont unanimement saluées.

Du coup, la fréquentation du site est en hausse constante depuis sa création en janvier 2003. Alors que l'année 2004 s'était terminée avec plus de 16'000 visites comptabilisées (le système ne comptabilise qu'une fois le même proxy, même si plusieurs utilisateurs différents se connectent, ce qui signifie que les statistiques sont en dessous de la réalité), il y en a eu plus de 25'000 pour l'année 2005.

A signaler encore que la rubrique «Thèmes», inaugurée en 2004, a été étoffée tout au long de l'année 2005 avec des liens sur des documents ou des sites nous paraissant apporter une valeur ajoutée aux thèmes traités.

- www.guidesocial.ch

Après deux années denses en travail pour la modernisation du Guide social romand (GSR), l'année 2005 a été consacrée à la consolidation du guide. Il était en effet nécessaire de laisser du temps à certains cantons pour qu'ils puissent gérer la mise à jour et la mise en ligne de leurs fiches. Par conséquent, tout nouveau projet de fiches a été mis en attente.

L'organisation et le suivi des mises à jour demandent un travail conséquent et soulèvent des questions qui devront être résolues courant 2006. Cet aspect est fondamental pour que la qualité et la fiabilité des informations diffusées sur le site soient garanties.

Les résultats de la statistique de fréquentation sont réjouissants. Le tableau ci-dessous montre un niveau de fréquentation important et constant durant toute l'année.

Mois	Visiteurs différents	Visites	Pages
Jan 2005	8569	11226	52550
Fév 2005	6650	8874	40476
Mar 2005	8476	10954	50084
Avr 2005	9460	12411	54187
Mai 2005	8029	10401	87686
Juin 2005	7844	10603	42320
Juil 2005	6801	9053	41340
Août 2005	7485	10031	43655
Sep 2005	7463	9960	41601
Oct 2005	8338	10974	51442
Nov 2005	8789	11650	49174
Déc 2005	7738	10025	36152
Total	95642	126162	590667

D'autres chiffres sont également intéressants à relever:

- o 1500 à 2500 pages sont consultées chaque jour ouvrable, chiffres descendant à 600 les samedis et dimanches.
- o depuis mai 2004 la fiche la plus visitée, qui concerne «Divorce et séparation» a été ouverte plus de 44'000 fois! Une dizaine d'autres fiches ont été lues plus de 10'000 fois.
- o environ 10% des visiteurs ou visiteuses du site ajoutent le GSR à leurs favoris.
- o 50% des personnes qui arrivent sur le site ont ouvert le GSR depuis leurs favoris.

Enfin, le service romand de vulgarisation agricole a sollicité l'ARTIAS pour une présentation et explication du fonctionnement du GSR. En effet, le GSR est utilisé comme outil de base pour répondre et orienter, dans le cadre d'une permanence téléphonique destinée aux familles paysannes de Suisse romande.

- www.troissites.ch

Suite à l'enquête de satisfaction effectuée en 2004, le comité de l'ARTIAS a souhaité que les trois sites www.artias.ch www.guidesocial.ch www.socialinfo.ch soient revus de manière conjointe. Il s'agit de les coordonner pour qu'ils gagnent en cohérence, que les recherches soient optimisées et qu'une fonction portail puisse être développée. Cela passera aussi à terme par une harmonisation de l'image de ces sites. La phase exploratoire de ce projet a été menée en 2005. Le contenu des trois sites a été analysé, des comparaisons ont été effectuées avec d'autres portails existant. Les premières options stratégiques, la création de groupes de travail, l'appel d'offres seront effectués en 2006.

Formation/Information

- **Collaboration interinstitutionnelle**

L'ARTIAS avait reçu mandat en 2004 d'élaborer un concept de formation à la collaboration interinstitutionnelle (CII). Un groupe de travail, composé de représentant-es des trois dispositifs concernés (aide sociale, chômage et AI) a travaillé à l'élaboration du concept. Malgré diverses difficultés, le concept a été validé, et un cours pilote a eu lieu début janvier 2006. L'ARTIAS devrait en principe recevoir un nouveau mandat, de coordination et d'information, pour les années 2006 et 2007.

- **Cours de printemps et groupe normes**

Le cours de printemps a eu lieu le 10 juin 2005 à Neuchâtel et a réuni une trentaine de praticiens et praticiennes. Echanges et discussions ont eu lieu sur des questions concernant l'application des normes CSIAS d'une part et sur l'application de la Loi fédérale sur l'aide sociale (LAS) d'autre part.

L'organisation et la gestion du cours de printemps est le fait d'un groupe de travail normes, constitué de responsables cantonaux de l'aide sociale. Ce groupe ainsi créé procure à ses membres par le biais des séances ou de l'adresse électronique une plateforme de communication active durant toute l'année.

- **Séance d'information sur la révision des normes par la CSIAS**

A la demande de la CSIAS et du Groupement romand des chef-fe-s de service de l'action sociale (GRAS), l'ARTIAS a organisé une séance d'information sur la révision des normes CSIAS. Elle s'est déroulée à la suite du cours de printemps. Ueli Tecklenburg et Michael Hohn (CSIAS) ont présenté de manière détaillée les modifications engendrées par ladite révision et ont répondu aux interrogations des responsables des services de l'action sociale cantonaux mais aussi de certaines communes.

Manifestations

- **Journée d'automne**

«1995-2005-2015: Comprendre le passé, vouloir l'avenir». C'est sous ce titre que l'ARTIAS a fêté ses 10 ans, lors de la traditionnelle journée d'automne, le 24 novembre. Etaient notamment orateurs et oratrice de cette journée anniversaire, Francis Matthey, Hubert Barde, vice-président de l'Union patronale suisse, Ruth

Meier, vice-directrice de l'office fédéral de la statistique, Stéphane Rossini, Walter Schmid, président de la CSIAS, et Jean-Noël Maillard, directeur de Caritas Jura.

Communication externe

- Artiasinfo

L'ARTIAS a publié deux numéros d'ARTIASInfo en 2005. Le premier essentiellement consacré à la révision du droit en matière d'asile, alors que le second a été dédié à l'anniversaire de l'ARTIAS, rappelant 10 ans d'interrogations autour de la politique sociale, 10 ans d'organisation de journées de réflexion notamment.

- Mailings

Les dossiers du mois sur www.artias.ch continuent de faire l'objet d'une communication systématique par courriel. La nouvelle base de données de l'ARTIAS a notamment été prévue pour ce type de marketing. Elle permet désormais de toucher à peu près 2500 adresses mail en Suisse romande essentiellement.

- Autres

L'ARTIAS est toujours plus sollicitée, tant par des médias que par d'autres institutions ou associations, qui demandent de l'information, de la mise en contexte, ou des participations et des discours lors de manifestations.

Financement

La Conférence romande des affaires sanitaires et sociales (CRASS) a maintenu son soutien à l'ARTIAS en 2005.

La Loterie romande a également maintenu son soutien en 2005, plus particulièrement destiné au guide social romand.

Groupes de travail et collaborations

Le secrétariat général de l'ARTIAS collabore ou participe aux groupes de travail suivants:

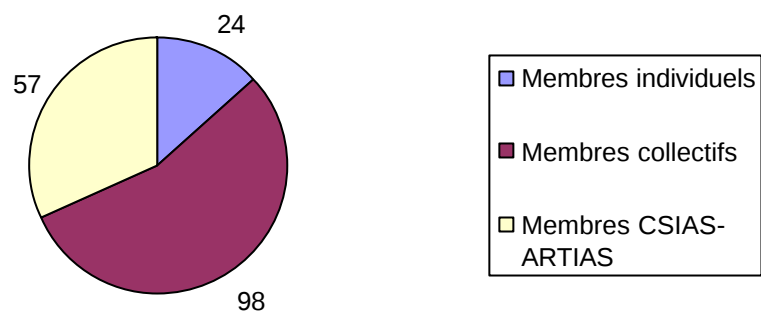
- Groupe national de coordination en matière de collaboration interinstitutionnelle (avec le vice-président)
- Comité et comité directeur de la CSIAS (conférence suisse des institutions d'action sociale); voix consultative
- Groupement romand des chef-fe-s de service de l'action sociale (GRAS); voix consultative
- Conférence des directeurs de l'action sociale (invité aux assemblées générales)
- Membre du comité de lecture de Repère social
- Réseau romand de politique sociale
- Collaboration GREAT-INSOS-ARTIAS

Perspectives

Pour 2006, l'ARTIAS prévoit de poursuivre le travail initié dans le domaine de la collaboration interinstitutionnelle. En ce qui concerne le portail internet du social, les appels d'offres seront lancés dans la seconde partie de l'année. Il s'agira également de poursuivre l'effort visant à coordonner l'information sociale en Suisse romande, et accompagner la réflexion en matière de politique sociale. L'ARTIAS doit également accentuer encore son rôle de porte-parole de la Suisse romande au plan national.

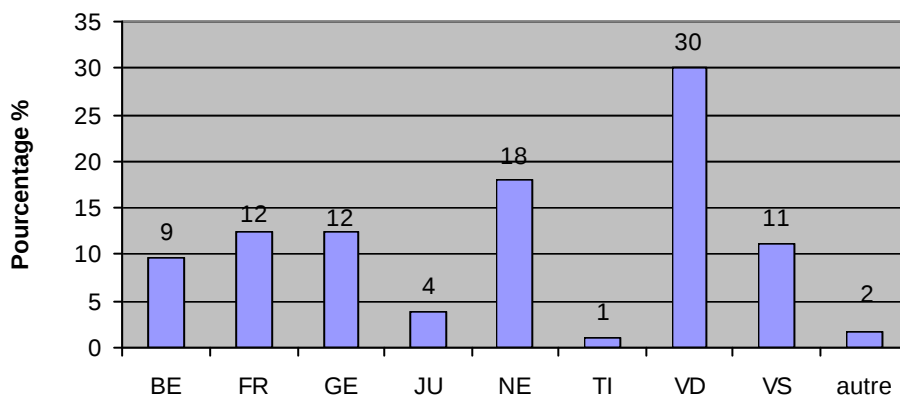
MEMBRES (état au 31 décembre 2005)

Membres ARTIAS en chiffres

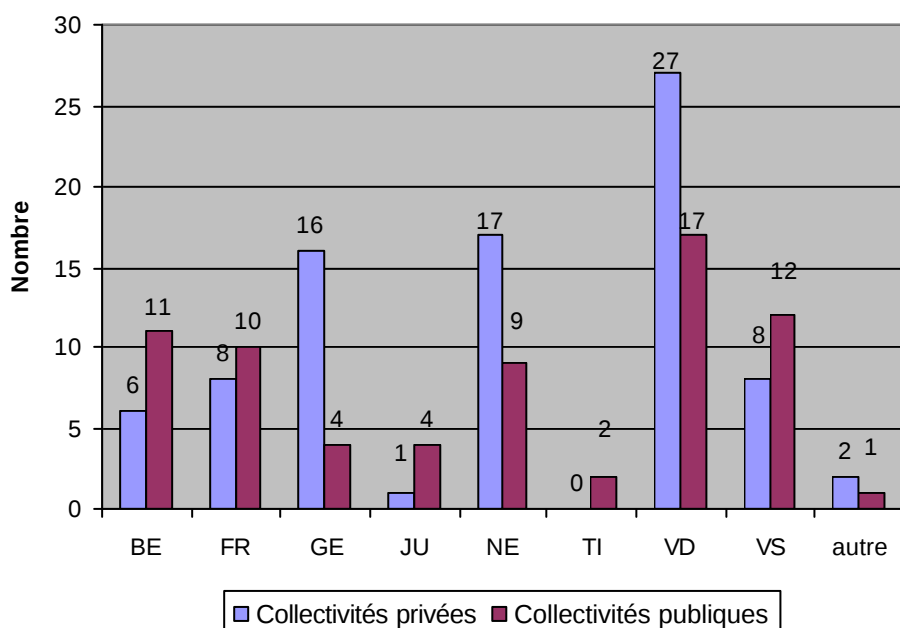


Total:
179 membres

Répartition des membres



Répartition par canton



Total:
155 membres collectifs

COMPTES ET BILAN 2005, BUDGET 2005-2006

COMPTES D'EXPLOITATION

CHARGES	Budget 2005	Comptes 2005	Budget 2006
Salaires secrétariat général	235'000.00	218'430.20 ¹	230'000.00
Charges sociales	36'000.00	33'402.15	36'000.00
Total salaires bruts et charges sociales	271'000.00	251'832.35	266'000.00
 Formation du personnel	 5'000.00	 3'538.10	 5'000.00
 Loyer et charges	 16'000.00	 15'109.90	 15'500.00
Fournitures diverses	3'500.00	2'995.95	2'000.00
Mobilier-machines-logiciels	2'000.00	619.00	6'000.00
Frais de représentation	7'500.00	4'871.70	7'500.00
Affranchissement	3'500.00	304.60	2'000.00
Téléphone, Fax, Internet	3'200.00	2'529.90	3'200.00
Imprimés, photocopies	1'000.00	840.00	840.00
Frais financiers et divers	500.00	509.96	1'200.00
Fiduciaire	0.00	1'200.00	1'500.00
Nouveaux outils secrétariat (base de données & plan comptable)	0.00	22'097.85 ²	0.00
Total frais généraux secrétariat	21'200.00	35'968.96	24'240.00
 Frais comité	 5'000.00	 1'444.50	 3'000.00
Documentation, abonnement	800.00	715.85	1'000.00
Divers	1'000.00	685.00	1'000.00
Frais vie associative	6'800.00	2'845.35	5'000.00
 CHARGES	 Budget 2005	 Comptes 2005	 Budget 2006
Information et documentation/sites internet	56'000.00	15'949.20	59'000.00
<i>Sites internet (anc. Guide Social Romand, Socialinfo & portail national)</i>	<i>55'000.00</i>	<i>15'949.20</i>	
<i>Autres publications</i>	<i>1'000.00</i>	<i>0.00</i>	
 Manifestations	 16'100.00	 16'587.70	 20'200.00
<i>Tout-public</i>	<i>15'000.00</i>	<i>14'545.30</i>	<i>19'800.00</i>
<i>Cours de printemps</i>	<i>100.00</i>	<i>390.30</i>	<i>400.00</i>
<i>Autres cours</i>	<i>1'000.00</i>	<i>1'652.10³</i>	<i>0.00</i>
 Relations publiques, coordination	 11'000.00	 1'278.00	 6'800.00
<i>Marketing</i>	<i>10'000.00</i>	<i>0.00</i>	<i>5'000.00</i>
<i>Bulletin</i>	<i>1'000.00</i>	<i>1'278.00</i>	<i>1'800.00</i>
Total frais d'activités	83'100.00	33'814.90	86'000.00
TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION	403'100.00	343'109.56	401'740.00

¹ Congé maternité pas entièrement remplacé + restructuration secrétariat pas prévue au moment de l'élaboration du budget

² Prélèvement au capital

³ Dont notes de frais formation CII

PRODUITS	Budget 2005	Comptes 2005	Budget 2006
Manifestations	20'600.00	15'832.50	20'500.00
<i>Tout-public</i>	20'000.00	14'502.50	20'000.00
<i>Cours de printemps</i>	600.00	1'330.00	500.00
<i>Autres cours</i>	0.00	0.00	0.00
Relations publiques et coordination	800.00	747.20	600.00
<i>Remboursement frais de représentation</i>	800.00	747.20	600.00
<i>Bulletin</i>	0.00	0.00	0.00
TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION	21'400.00	16'579.70	21'100.00
Résultat d'exploitation (perte)	381'700.00	326'529.86	380'640.00

COMPTES PERTES ET PROFITS

PRODUITS	Budget 2005	Comptes 2005	Budget 2006
Cotisation Membres collectifs	30'000.00	30'315.00	29'000.00
Cotisation Membres individuels	1'000.00	1'690.00	1'500.00
Total cotisations	31'000.00	32'005.00	30'500.00
Produits financiers	2'000.00	4'067.61	5'000.00
Don loterie romande	150'000.00	150'000.00	150'000.00
Subvention cantonale - GE	0.00	0.00	0.00
Subvention cantonale - VD	0.00	0.00	0.00
Contribution ex-GRIAPP	0.00	0.00	0.00
Contribution CRASS	100'000.00	100'000.00	125'000.00
Contribution CSIAS	62'640.00	62'730.60	61'000.00
Dons divers	0.00	110.00	0.00
Produits exceptionnels	0.00	0.00	0.00
Prélèvement à fonds projets	0.00	22'097.85 ⁴	0.00
Total contributions	162'640.00	184'938.45	186'000.00
TOTAL PRODUITS	345'640.00	371'011.06	371'500.00

CHARGES	Budget 2005	Comptes 2005	Budget 2006
Report résultat d'exploitation	381'700.00	326'529.86	380'640.00
TOTAL CHARGES	381'700.00	326'529.86	380'640.00
Résultat de l'exercice	-36'060.00	44'481.20⁵	-9'140.00

⁴ Pris sur le capital, mais doit figurer en «recettes» pour des questions comptables

⁵ Il faut tenir compte des 22'097fr85 prélevés au capital ce qui implique un résultat réel d'exercice correspondant à un excédent de recettes de 22'000. - frs environ

BILAN AU 31 DECEMBRE 2005

ACTIF	au 31.12.2004	au 31.12.2005
Caisse	497.15	78.55
CCP 10-2156-5	11'807.40	7'952.40
BCV 910.31.97 cpte épargne	49'416.65	229'762.45
BCV 998.57.71 cpte à terme	707.80	339.95
BCV Z 5086.01.18 Portefeuille	253'649.80	257'077.50
Impôt anticipé	1'216.35	261.10
Actifs transitoires	68'193.55	70'674.05
Stock fiches sociales	1.00	1.00
Total actifs circulants	385'489.70	566'147.00
Mobilier-matériel informatique	1.00	1.00
Total actifs immobilisés	1.00	1.00
TOTAL ACTIF	385'490.70	566'148.00
PASSIF	au 31.12.2004	au 31.12.2005
Créanciers	-	-
Passifs transitoires	21'310.05	171'584.00 ⁶
Total dettes à court et moyen terme	21'310.05	171'584.00
Fonds Projets	172'401.62	150'303.77 ⁷
Fonds GSR	115.90	8'115.90
Fonds Information sociale	-	-
Fonds Information sociale - projets Fragnière	628.35	628.35
Total Réserves	173'145.87	159'048.02
Capital	184'616.02	191'034.78
Fonds Attribution résultats précédents	-	-
Total Fonds propres	184'616.02	191'034.78
Bénéfice	6'418.76	44'481.20
TOTAL PASSIF	385'490.70	566'148.00

⁶ Reçu de la LORO 150'000.- frs pour 2006

⁷ Nouvelle base de données + plan comptable imputés sur fonds projets