

easyswap.org, une plateforme d'échange pensée et gérée par des bénéficiaires de l'aide sociale

Dossier préparé par: Jonathan Rochat, Association easyswap, Chef de projet SSL

Avril 2010

Avertissement: Le contenu des «dossiers du mois» de l'ARTIAS n'engage que leurs auteur-es

RESUME

Comment valoriser des compétences et savoirs qui ne trouvent pas d'écho pour le moment sur le marché de l'emploi? Comment bénéficier de biens que vous ne pouvez pas acheter, et que d'une manière générale on ne peut pas louer?

www.easyswap.org propose une manière intéressante de réinterpréter ce double questionnement. Cette plateforme Internet, initiée par le Service social Lausanne et des bénéficiaires du revenu d'insertion, offre une nouvelle vie aux biens endormis, tout en suggérant des réponses constructives aux besoins les plus spécifiques du quotidien. Car grâce à la magie interactive d'easyswap.org, une sorbetière pourra faire le bonheur de quelqu'un pour l'été, un besoin en matière de soutien scolaire approfondi pourra être comblé, sans bourse délier, tandis qu'un bricoleur en vacances sera ravi de prêter sa visseuse à autrui.

www.easyswap.org est un réseau d'échange de services et de biens totalement gratuit, utilisant une monnaie virtuelle, le swap. Accessible à toutes et tous sur simple inscription, easyswap.org est fonctionnel en 6 langues, utilise Google Maps pour localiser ses utilisateurs et propose aux entités publiques de créer des communautés sur son site Web afin d'inciter leur population à utiliser ce nouveau service.

RIASSUNTO

Come valorizzare delle competenze e dei saperi che per il momento non trovano spazio sul mercato del lavoro? Come beneficiare di beni che non potete comperare e che, in generale, non si possono affittare?

www.easyswap.org propone un modo interessante di reinterpretare questo doppio interrogativo. Questa piattaforma internet, iniziata dal Servizio sociale di Losanna e dai beneficiari del reddito di inserimento, offre una nuova vita ai beni "addormentati", suggerendo delle risposte costruttive ai bisogni più particolari del quotidiano. Poiché grazie alla magia interattiva di easyswap.org, una sorbettiera potrà rendere felice qualcuno per l'estate, un bisogno in ambito di sostegno scolastico approfondito potrà trovare risposta senza aprire il borsellino, mentre che un tuttofare in vacanza sarà felice di prestare il suo cacciavite ad altri.

www.easyswap.org è una rete di scambio di servizi e di beni totalmente gratuita, utilizzando una moneta virtuale, lo swap. Accessibile a tutte e a tutti con una semplice iscrizione, easyswap è disponibile in 6 lingue, utilizza Google Maps per localizzare i suoi utilizzatori e propone agli enti pubblici di creare delle comunità sul suo sito Web per incitare la loro popolazione a utilizzare questo nuovo servizio.

Côté face

Vous avez développé un savoir particulier en matière de soins apportés aux plantes grasses? Vous parlez couramment le turc mais n'avez pas les diplômes pour enseigner? En plus d'une mesure d'insertion, vous aimeriez accompagner des personnes âgées, leur faire des courses? Mais comment valoriser vos compétences et savoirs bien que ces derniers ne trouvent pas d'écho pour le moment sur le marché de l'emploi?

Côté pile

Vous avez temporairement besoin d'une visseuse? D'un cours d'anglais, de conversations régulières, et ce dans l'optique de renforcer l'attractivité de votre CV? Et si vous pouviez louer une imprimante quelques semaines, voire en acheter une, que de trajets évités pour imprimer. Mais comment bénéficier de biens que vous ne pouvez pas acheter, et que d'une manière générale on ne peut pas louer?

Une vision globale

easyswap.org propose une manière intéressante de réinterpréter ce double questionnement. En effet, cette plateforme Internet offre une nouvelle vie aux biens endormis, tout en suggérant des réponses constructives aux besoins les plus spécifiques du quotidien. Car grâce à la magie interactive d'easyswap.org, une sorbetière pourra faire le bonheur de quelqu'un pour l'été, un besoin en matière de soutien scolaire approfondi pourra être comblé, sans bourse délier, tandis qu'un bricoleur en vacances sera ravi de prêter sa visseuse à autrui.

Mais qu'est-ce donc qu'easyswap.org?

easyswap.org est un réseau d'échange de services et de biens totalement gratuit, utilisant une monnaie virtuelle, le swap. Autres particularités: accessible à toutes et tous sur simple inscription, easyswap.org est fonctionnel en 6 langues, utilise Google Maps pour localiser ses utilisateurs et propose aux entités publiques de créer des communautés sur son site Web afin d'inciter leur population à utiliser ce nouveau service.

Mais quels sont les objectifs de pareille plateforme d'échange et avant tout, sur quel constat se base-t-elle?

Un double constat de départ

«Le principe d'easyswap repose sur un double constat, explique Jonathan Rochat, chef de projet au sein du Service social de Lausanne (SSL) et cofondateur du projet. D'une part, quantité de biens ne servent plus à leur propriétaire ou alors uniquement de manière sporadique. D'autre part, il existe un nombre incalculable de compétences et de savoirs difficilement valorisables dans le monde du travail».

En effet, il est vrai que de nombreux besoins en matière de biens et services restent insatisfaits, en raison d'un pouvoir d'achat insuffisant.

Premièrement, au niveau des biens, il apparaît de manière très claire qu'une partie des citoyens Suisses possède des biens qu'ils n'utilisent que ponctuellement alors qu'une frange de la population ne peut se procurer certains biens pourtant jugés nécessaires, en raison notamment de leurs coûts.

Secondement, au niveau des services, nombre de personnes ont développé des savoirs et des compétences qu'elles ne parviennent pas (pour différentes raisons, qu'elles soient individuelles ou sociales) à mettre en valeur dans le monde du travail, alors qu'une majorité des ménages helvétiques, qui comme vous et moi font un budget chaque mois, ne peut bénéficier que d'une part relative des services dont ils auraient pourtant besoin.

Ainsi semblent rester étanches, en deux blocs bien distincts:

- d'un côté une foule de biens qui ne sont utilisés que ponctuellement par leurs propriétaires alors qu'ils seraient très utiles de manière occasionnelle à autrui;
- d'un autre côté, des savoirs et des compétences non mis en valeur alors que de nombreux besoins en matière de services (aussi divers soient-ils) existent et restent non satisfaits.

L'idée et les objectifs

«Ces observations ont naturellement fait naître l'idée de mettre cette offre latente et cette demande en relation par l'intermédiaire d'une plateforme Internet». Il s'agit donc de se nourrir de ce qui existe déjà, biens ou compétences, en maximisant leur utilisation. Le principe est simple: «La mise à disposition définitive ou temporaire d'un bien ou d'un service en ligne permet d'acquérir des swaps. En contrepartie, grâce à ceux-ci, il est ensuite possible de bénéficier des biens et services désirés».

easyswap.org se veut donc être une jonction entre ces ressources d'une part (biens et compétences) et ces besoins (matériels et en termes de services). D'où l'usage d'une monnaie virtuelle, légale puisque destinée uniquement aux utilisateurs d'easyswap.org et non convertible en quelque monnaie officielle que ce soit, et ce dans le but de:

- rendre possible et organiser la valorisation de l'usage des biens;
- donner la possibilité à celles et ceux qui ont des compétences et des savoirs de les valoriser sous forme de services rendus.

Lancée fin octobre 2008, easyswap.org offre à ses utilisateurs un service totalement novateur, sans équivalent à ce jour et qui s'insère parfaitement dans la politique sociale de villes qui souhaitent offrir à leur population un moyen efficace de valoriser leurs compétences tout comme leurs biens.

Genèse du projet

Initiée dans le cadre du SSL à la suite notamment de la parution du livre "*Lausanne en mouvement*" (Jonathan Rochat, 2005, Paris, éd. Autrement), l'existence d'easyswap.org est la résultante d'une politique inventive de la part du SSL en matière de coproduction des prestations destinées au public par une intégration en amont des bénéficiaires du Revenu d'insertion (RI) à la réflexion sur les projets à inventer.

Plusieurs bénéficiaires du RI, âgés de plus de 50 ans et éloignés du monde du travail depuis plusieurs années se sont regroupés pour, dans un premier temps, mettre en lumière certaines problématiques auxquelles ils furent confrontés et ensuite tenter d'esquisser des solutions pour y remédier. Très vite, ces personnes étant confrontées à une contrainte financière importante, le manque de moyens financiers a été évoqué, tout comme son corollaire: l'impossibilité de satisfaire certains besoins matériels ou en matière de services. Au fil des discussions et des rencontres, l'idée de créer un système d'échange de biens et de services sur Internet est née, système qui devait pour être viable utiliser une monnaie virtuelle, et ce dans le but premier d'éviter l'écueil du troc (le troc par définition implique l'échange bilatéral alors que la monnaie, même virtuelle, fait office de catalyseur et permet de mettre à disposition de tout utilisateur ses biens et ses services, et à la fois de bénéficier potentiellement de tous les biens et services en ligne). Une association à but non lucratif fut fondée, et le programme Emplois temporaires subventionnés lausannois (ETSL) 5D fut autorisé par le Service de l'emploi et de l'économie (SDE) du Canton de Vaud à réaliser le site Web de cette plateforme d'échange.

Après 15 mois d'existence, un nouveau site Web plus performant, un nouveau design plus intuitif et ludique, l'association gère un réseau de 3'000 utilisateurs via easyswap.org, principalement localisés en Romandie, et est ainsi devenue rapidement le plus grand réseau non commercial d'échange de services et de biens de Suisse.

Par ce biais, ce sont des bénéficiaires du RI qui rendent possible et organisent la valorisation de l'usage des biens mais également celle de compétences et de savoirs inexploités tout en encourageant la responsabilisation de tout un chacun lors des échanges. Outil pensé par et en partie pour des personnes au bénéfice de l'aide sociale, easyswap.org est par conséquent parfaitement adapté aux bénéficiaires du RI, et ce pour plusieurs raisons:

- Les bénéficiaires RI sont confrontés de manière récurrente à des contraintes financières leur interdisant à la fois de bénéficier de services qu'ils jugent pourtant utiles, mais également d'acheter ou louer des biens considérés comme nécessaires.
- Une part importante des bénéficiaires du RI étant sans emploi, ces derniers ont potentiellement, à côté de leurs recherches professionnelles, du temps pour valoriser leurs compétences, et ainsi par un moyen complémentaire, trouver, ou retrouver, une utilité sociale, fût-elle temporaire.

Mais le potentiel d'easyswap.org prend tout son intérêt dans une deuxième dimension: il n'est pas uniquement destiné aux bénéficiaires du RI mais également à l'ensemble de la population, qui est de plus en plus attentive à consommer différemment. easyswap.org se rapproche de l'économie de fonctionnalité, qui, en offrant la possibilité d'utiliser ou d'acquérir des biens inusités, substitue la location d'un produit à sa vente (jouir d'un bien, ce n'est pas nécessairement le posséder).

Par conséquent, ce service totalement novateur s'inscrit dans une logique durable et attire également à lui des populations qui ne souffrent pas a priori de problèmes financiers, mais qui sont attentives aux modes consommatoires respectueux de l'environnement: *«D'une part, ce type de plateforme encourage la consommation dérivée liée à l'utilisation de biens déjà produits et participe donc à une diminution de l'empreinte écologique des biens concernés. D'autre part, easyswap.org permet de valoriser des compétences inexploitées et encourage la responsabilisation individuelle. Deux publics donc, à qui l'on s'adresse habituellement séparément, alors qu'easyswap les réunit»*.

Les partenaires privilégiés d'easyswap.org: les villes

A l'image de la ville de Lausanne, par le biais du SSL, qui encourage et soutient la démarche depuis le début, d'autres villes ont voulu rejoindre la dynamique enclenchée par easyswap.org. En effet, les communes de Morges et Pregny-Chambésy ont désormais leur communauté sur easyswap.org, et ainsi incitent leur population, et notamment celles qui bénéficient du RI, à s'y inscrire. Devenir un utilisateur d'easyswap.org – et cela est valable a fortiori pour une personne au bénéfice du RI –, c'est faire le choix de réfléchir posément aux compétences dont on est porteur avant de publier toute annonce, de mettre quoi que ce soit à disposition d'autrui. Par ce biais, les villes partenaires, et notamment les services sociaux qui les composent, y voient un outil de responsabilisation individuelle, mais également un instrument en faveur d'une réinsertion sociale considérée comme préalable à toute idée de réinsertion professionnelle.

A l'heure actuelle, plusieurs villes étudient les modalités possibles de collaborer avec easyswap.org, que ce soit en matière de communication ou de partenariat plus complet, avec création d'une communauté urbaine en ligne. De plus, *L'initiative des villes*, réseau fédéral d'une cinquantaine de villes suisses, soutient l'activité d'easyswap.org et encourage ses membres à évaluer la pertinence de ce nouveau service. Confortée par un avis de droit en matière de droit du travail, mais également un dialogue avec les autorités fiscales vaudoises, l'activité d'easyswap.org s'oriente clairement dans une voie de complémentarité à l'économie de marché. Une voie que d'aucuns considèrent en être uniquement à ses balbutiements. Nul *«enrichissement»* alternatif donc pour les utilisateurs d'easyswap.org, bénéficiaires de l'aide sociale compris, mais une manière de consommer autrement, et surtout, de créer du lien social en valorisant des savoirs et des compétences parfois oubliées, ou plus simplement qui ne trouvent pas d'écho dans le monde du travail.

Contact en matière de processus et d'impacts

Michel Cornut – Chef de service
Service social de Lausanne (SSL)
T +41 21 315 76 10
michel.cornut@lausanne.ch

Contact interne en matière de création de communautés urbaines

Jonathan Rochat – Association easyswap
Chef de projet SSL
P +41 78 781 93 22
T +41 21 341 93 22
F +41 21 341 90 79
jonathan.rochat@easyswap.org
www.easyswap.org