

## Les professionnel-le-s de l'aide sociale face au défi de la participation des bénéficiaires

Journée d'automne de l'Artias  
Jeudi 24 novembre 2022  
Musée Olympique, Lausanne-Ouchy  
(salle Auditorium)

Aujourd'hui, la notion de participation est sur toutes les lèvres et le constat est largement partagé : il faut davantage prendre en compte l'avis des personnes concernées par les politiques sociales.

Mais concrètement, comment faire ? Et en particulier dans le domaine de l'aide sociale : la participation des bénéficiaires est-elle réaliste et souhaitable ? Quelles conditions faut-il réunir pour qu'elle soit effectivement possible ?

De 2018 à 2021, l'Artias a mené un projet participatif précurseur avec des bénéficiaires de l'aide sociale de longue durée de tous les cantons romands. Ils et elles se sont réuni-e-s pour échanger, partager et proposer collectivement des pistes d'amélioration de l'accompagnement social. A la journée d'automne 2019, une vingtaine de participant-e-s ont partagé leur vécu à l'aide sociale et leurs propositions concrètes d'améliorations.

Cette année, l'Artias souhaite poursuivre la réflexion en explorant les possibilités et les défis soulevés par la participation dans le cadre de l'aide sociale. Après l'avoir abordée sous l'angle des bénéficiaires, nous l'approcherons du point de vue des professionnel-le-s. Car ce sont elles et eux qui sont appelés à mettre en œuvre ce changement de perspective.

Quel est le rôle des professionnel-le-s dans le développement d'approches participatives ? Comment se combine-t-il avec leurs multiples autres rôles ?

Quelle posture les professionnel-le-s sont-ils tenus d'adopter ? Comment assumer des missions contradictoires comme faire respecter le cadre tout en renforçant les capacités des bénéficiaires ?

Quels effets les processus participatifs peuvent-ils avoir sur le métier et les pratiques des professionnel-le-s ?

Comment déjouer les pièges de la participation-alibi ou de l'instrumentalisation ? Une fois la parole prise, quelle place lui accorde-t-on dans l'institution ?

Nous réfléchirons ensemble à ces questions, avec des assistant-e-s sociaux et des chercheuses qui partagerons leurs réflexions et leurs expériences concrètes.

## Programme

Animation de la journée : **Maurice Dirren**, psychologue-formateur

9h00 Assemblée générale de l'ARTIAS

9h30 Accueil des participant-e-s

10h00 **Introduction**

**Benjamin Roduit**, président de l'Artias et conseiller national

***La participation : attentes, défis et ressources pour les professionnel-le-s de l'action sociale***

**Emilie Rosenstein**, professeure à la Haute école de travail social et de la santé (HETSL|HES-SO)

***Table-ronde : la participation des bénéficiaires de l'aide sociale, pourquoi ?***

**Annina Grob**, co-secrétaire générale de l'association professionnelle du travail social AvenirSocial

**Sophie Guerry**, professeure HES associée à la Haute école de travail social de Fribourg (HETS-FR|HES-SO), spécialisée dans la participation des publics du travail social

**Hamid Hipp**, assistant social du Service social régional de Tavannes, spécialisé dans la protection de l'enfance

**Christelle Isler**, assistante sociale et directrice de CORA (Val-de-Travers)

12h30 Repas

14h15 ***La participation, comment ? Des exemples pratiques.***

**Projet participatif « Ensemble-Gemeinsam » du Département des affaires sociales de la Ville de Bienne**

**Charlotte Jeanrenaud**, assistante sociale au Service social de la Ville de Bienne

**Projet-pilote d'action sociale de proximité dans une commune jurassienne**

**Michaël Kohler**, assistant social et responsable du secteur aide sociale des Services Sociaux Régionaux de la République et Canton du Jura (SSRJU)

16h00 **Conclusion**

**Amanda Ioset**, secrétaire générale de l'Artias

## Renseignements pratiques

<b>Date</b>	jeudi 24 novembre 2022, de 10h00 à 17h00
<b>Lieu</b>	Musée Olympique, Quai d'Ouchy 1, 1006 Lausanne
<b>Inscription</b>	jusqu'au <b>4 novembre 2022</b> au moyen du bulletin d'inscription ci-joint. <b>La facture tient lieu de confirmation.</b>
<b>Prix de la journée</b>	CHF 195.00 pour les membres Artias CHF 240.00 pour les non-membres  Ce prix comprend également le café d'accueil et le repas. <u>Paiement sur facture de l'Artias</u> <i>Annulation gratuite jusqu'au 10 novembre (maladie, accident, empêchement, etc...), ensuite payante au complet.</i>

### Comment s'y rendre ?

#### **En train**                      **Arrivée à Lausanne-Gare**

du Valais                      9h10

du Jura-Neuchâtel        9h28

de Genève                    9h17

de Berne-Fribourg        9h16

Depuis la gare, prendre le **M2 direction Ouchy**, ou bus TL no 2 (arrêt Ouchy) ou bus TL no 8 et no 25 (arrêt Musée Olympique)

#### **En voiture**                      **Sortie autoroute Maladière**

Parking souterrain de la Navigation à Ouchy, à 400m du Musée, places de parc en zone bleue aux abords (max. 3 heures)

## Bulletin d'inscription

### Les professionnel-le-s de l'aide sociale face au défi de la participation des bénéficiaires

24 novembre 2022 au Musée Olympique de Lausanne-Ouchy

membre ARTIAS (CHF 195.00)       non-membre (CHF 240.00)

Ce prix comprend également le café d'accueil et le repas.

Repas :  suprême de poulet au romain       plat végétarien

Allergie spécifique : .....

Nom .....

Prénom .....

Institution .....

Adresse .....

NP et Localité .....

Téléphone .....

E-mail .....

Date .....

Signature .....

Inscription à nous retourner par courrier  
ou par e-mail ([info@artias.ch](mailto:info@artias.ch)) jusqu'au **4 novembre 2022**  
Toute absence **non annoncée** au 10 novembre sera facturée.